

高齡相關時事蒐集  
20171123-20171129

一、長照新制試辦 給付不足開案低 .....	3
二、陳時中談長照2.0目標：外勞依賴逐步減緩 .....	4
三、梧棲日照中心揭幕 埔榮長照大樓動土 .....	4
四、居家服務利用率低 家總建議創造第一次接觸經驗.....	5
五、找出被遺忘的失智人口 衛福部找出新方法.....	6
六、末期病患在地安養 醫籲安寧照護入社區 .....	6
七、台東2鄉鎮 新建多元照顧中心.....	7
八、在家享老 中化銀髮推居家照護一站式平台.....	8
九、賴清德：長照經費靠稅捐 目前無虞 .....	8
十、長照滾動修 衛福部長：保證愈修愈好 .....	9
十一、預防地雷看護 衛福部擬加強看護在職訓練.....	10
十二、拉高看護CP值 住院也能很友善 .....	11
十三、照服員低薪做功德 馬英九：長照財源來自稅捐就可能 .....	12
十四、緩解照服員不足 衛福部雙管齊下 .....	12
十五、送餐使命必達 75歲志工獲獎 .....	13
十六、長照2.0擴大服務對象 原民55歲失能納入 .....	14
十七、高齡商機 長者化妝變美又增肌力 .....	14
十八、長照2.0 支付採特約制加快核銷 .....	15
十九、賴揆「功德說」恐讓人誤會...照服員的3大困境 .....	15
二十、預算4.6億 台中仁家打造長照園區 .....	16
二十一、老人愛上課！中市長青學苑增至千班 .....	16
二十二、壯圍鄉托「三合一」 爭取明年上路 .....	17
二十三、失智人口 牙醫、家醫都幫忙找 .....	17
二十四、新制卡在哪 / 習慣彈性工時 難推月薪 .....	18
二十五、陳時中：願進長照服務體系都歡迎 .....	19
二十六、開案難在哪 / 包裹式客製餐 認知有異 .....	19
二十七、為了老人家 三星鄉要把鵝卵石路全改柏油路 .....	20
二十八、成立銀得健康站、愛鄰守護隊 台中照護強化社區關懷 .....	21
二十九、高齡七旬爺奶組魔術團 將歡樂散播至偏鄉.....	22
三十、台灣人養老手冊 62.1%考慮長期照顧險.....	23
三十一、台南老年人口近27萬 林俊憲爭取設老人醫院.....	23

三十二、中國邁入高齡化 重慶老人尋女婿兼找伴.....	24
三十三、學者：增訂高齡「過量契約」 規範銷售行為 .....	24
三十四、變額年金險 穩定現金流.....	25
三十五、照服員專科無區別 籲增乙級執照 .....	26
三十六、潮州鎮年曆老照片票選出爐 第一名是「搵豆仔」 .....	26
三十七、議員憂照服人力緊 嘉市府：無過勞 .....	27
三十八、這位88歲阿嬤超軟Q 一字馬劈腿眾人驚嘆 .....	28
三十九、埔里榮院建長照大樓 增200床照護能量 .....	28

## 一、長照新制試辦 給付不足開案低

資料來源：2017-11-28 23:09聯合報 記者魏葭伊、鄧桂芬

「長照包裹式給付制」預計明年元旦上路，目前全台22縣市、99個單位試辦中；政策初衷是為了縮減居家服務繁瑣的行政作業，但卻面臨基礎給付不足、開案比率低的問題。

天下為公社會福利慈善事業基金會秘書長黃冠今說，試辦至今，他們堪稱「咬緊牙根、賠錢也做」，居家服務屬社會福利，原本利潤就很低，未來上路恐怕很多居服單位會倒。

### 居服單位憂心虧錢

紅十字會台灣省分會服務組副組長兼社工師陳信甫表示，中央喊出保障照服員薪資，但如採用包裹式支付新制固定成本，所有加班費、津貼都要單位自行承擔吸收，薪資恐怕難以達到中央的期待，「否則單位就一定虧錢。」

台灣居家服務策略聯盟理事長林金立表示，新制度給案家許多彈性，案家可能會衡量照顧能力或為省錢酌減服務項目，影響給付額度。他舉例，評估為第三級者，依規定每月給付額度約1.2萬，其中案家自付約2300元，如酌減服務內容，居服單位就沒辦法拿到全額1.2萬元，反造成單位財務失準。

中華民國家庭照顧者關懷總會理事涂心寧說，試算目前給付額度，1小時約390元，新制最高1小時僅363元，連正常工資都達不到，關鍵還是要鬆綁、提高基礎給付，讓單位好好做事。

### 衛福部長保證「錢會給夠」

衛福部長陳時中強調，過去時薪制讓照服員大小事都要做，收入齊頭式平等，成就感不足，試辦中的包裹式支付新制，能讓照服員做自己擅長的事，且能領平均3.2萬元月薪，有助留才不流才。

陳時中指出，過去照服工作被視為解決中高齡二度就業問題，但薪資齊頭式平等，個案狀況卻有難易，就出現「挑案」情況，因此時薪制有必要打破，依服務個案特性論件、論時、論量計酬，不只能讓照服員領月薪，也有助提升薪資，「照服員人力是長照2.0推動的成敗關鍵。」

陳時中表示，未來居家服務不一定要「1人」執行，可3人一組進到案家服務，「用最有效的時間做最有效的事情，服務品質才會好。」而且包裹式支付也可節省過去繁瑣的核銷工作。針對居家服務執行單位憂心發不出3.2萬月薪，陳時中保證，「錢會給夠。」

據台灣居家服務策略聯盟資料顯示，目前全台使用居家服務者每年約5萬多人，占總體長照服務7成，因此包裹式給付的規畫與推動，被視作長照2.0變革最關鍵的一步。

另外，居服單位除了憂心給付不夠，試辦至今也出現開案比率低的問題。北市9月起試辦，至10月派案29案，僅11案開案；新北市身障協會4月1日起試辦新制，開案率從舊制的10案中能開7案，變成10案僅有3.3案。

## 二、陳時中談長照2.0目標：外勞依賴逐步減緩

資料來源：2017-11-28 22:33聯合報 記者鄧桂芬

台灣將於明年步入高齡社會，長照需求倍增，但支撐我國老人照顧的人，卻是廿四萬名外籍看護工大軍。衛福部長陳時中表示，長照2.0政策目標，是讓國人外勞依賴度下降，住宿式機構使用率持平，達到國人在地安老、在家終老的夢想。

據勞動部統計，截至今年10月底，我國共有24萬6454名外籍看護工，占整體外勞在台人數三成六，且人數持續增長。

陳時中接受聯合報專訪坦言，以目前的長照資源，無法負荷這些能聘僱外勞的長照家庭，「我們不會砍掉這群照顧大軍」，而長照2.0努力布建居家及社區長照資源量能，就是希望未來將這些家庭納入政府照顧體系，減緩外勞使用率。

日本的本地介護士（台灣稱之照服員）人數增加緩不濟急，開始引入外勞增加人力。陳時中說，台灣曾有外勞外展實驗計畫，也就是由外勞做照服員，但不成功，因語言環境背景不同，除非有足夠教育訓練，否則難以應對一對多的個案服務，所以目前仍維持既有服務，將外勞視為照顧補充人力。

行政院政務委員林萬億曾承諾，會以就業安定基金，來給予外勞喘息服務。陳時中說，衛福部已接到指令，會把錢算好逐步執行。

對於長照住宿式機構，陳時中表示，國內機構床位共有11萬多床，但只有8萬1千人使用。陳時中認為，應提升機構品質及使用安全性，國人多盼在地安老，長照2.0目標是讓機構使用率持平，不要再增加。但對有需求的低收及中低收入戶，政府仍會予以補助。

衛福部訂定的「長期照顧服務機構法人條例」草案，已送入立法院審議，是本會期的優先重點法案。陳時中說，長照機構法人化有助增加自費型態的長照商業市場，讓服務更多元。

## 三、梧棲日照中心揭幕 埔榮長照大樓動土

資料來源：2017-11-28 22:57聯合報 記者賴香珊、黑中亮

中市梧棲區首家日照中心昨正式運作，可提供30位在地失能、失智長者白天照顧服務；台中榮總埔里分院也投入近2億元新建長照大樓，昨動土，明年底完工後可再增200個護理床位。

埔里分院指出，院內現有護理之家僅98床，長照床位和空間不足，今年再挹注經費建構地上2層的長照大樓；另榮光日照中心下月起試營運，明年元月可望開幕接收個案。

國軍退除役官兵輔導會主委李翔宙主持動土儀式，他表示，去年10月成立專案編組屬下15家榮民總分院執行長照業務。

埔榮院長葛光中提到，長照大樓興建中，旗艦型日照中心已竣工，硬體設施和照服人力均到位，下月起可供周邊居民或院民試用，待建管科審查通過後會開始收案，最快明年元月可正式營運，服務對象主要為自由行動和自理的社區居民。

梧棲區日間照顧中心由市長林佳龍揭幕運作，他說，這是市內第23家日照中心，中市會落實一行政區一日照中心的政策。

#### 四、居家服務利用率低 家總建議創造第一次接觸經驗

資料來源：2017-11-28 21:49聯合報 記者陳雨鑫

衛福部長陳時中喊出「外籍看護工逐步減少」的目標，專家建議，若想達成目標，應瞭解瞭解國人使用外勞的根本原因，且不只是衛福部，勞動部也要配合，以免目標淪為口號。

家庭照顧者關懷總會秘書長陳景寧表示，衛福部推動長照2.0，應告知民眾怎麼去使用資源，常看見家中若有一人倒下，家人不是找外勞、就是離職在家照顧。但面對中度、輕度失能的患者，最有效的照顧方式，應該是運用「居家照顧資源」，而不是外勞。

台灣居家服務策略聯盟理事長林金立說，台灣從民國81年引進外勞照顧至今，要改變民眾觀念，至少要花一個世代的時間，政府應做長遠規畫。

家總調查，全台七十萬名失能者中，僅兩成重度失能，其餘八成屬於中或輕度失能患者，陳景寧表示，日本政府協助照顧輕、中度失能患者，幾乎都使用日照中心，人力配置為一比八，並不用到一對一的照顧，如此可減少對外勞的依賴，國家在照顧人力也不用提供與失能者相同人數的照服員。

陳景寧說，長照2.0推出的ABC社區整體照護模式，效果有限，原因是國人對不熟悉的政策，不曉得如何使用，加上若使用居家服務，家庭必須要熟悉「來自一個團隊的陌生人」，但使用外勞只需要熟悉「一個陌生人」。

建議政府要推動居服，不如主動出擊，提供第一次主動接觸的經驗，增加國人安全感，服務量自然會上來，也能達到外籍看護工逐步減緩的目標。政府應研究「使用者經驗」，了解問題點。否則政府推得賣力，民眾卻不買單。

林金立建議，除了改變民眾觀念，政府的資源整合也得加速進行，台中市將長照主管機構設置在衛生局，中央也應該儘速整合，否則第一線人員根本不知道該聽誰的，另外建議增加居服員進場誘因，補助照顧輔具、家庭照顧環境，改變照顧環境。

## 五、找出被遺忘的失智人口 衛福部找出新方法

資料來源：2017-11-28 21:00聯合報 記者鄧桂芬

台灣去年失智人口突破26萬人，但失智診斷率僅三成，九成失智家庭未納政府長照網路。衛福部今年起除了廣設失智症共照中心，也擬增加全民對失智症的認識，盼醫界與民眾共同拉起友善網絡，當發現疑似失智個案，早一點帶他就醫確診，讓服務輸送到家。

衛福部長陳時中接受聯合報專訪表示，過去社會對失智症認識非常低，他當完兵那年，姑媽罹患失智症，每隔十分鐘就問他一次「你退伍了嗎」，讓他覺得奇怪，怎麼一個聰明的女強人，對一件事不斷質問，後來才知道是失智影響。

為了增加全民失智症認識，避免失智個案遭受不正常對待，且讓診斷時間縮短、增加就醫確診率，衛福部今年5月起於全台設立20個失智症共照中心，目標4年內設立63家。

陳時中說，揪出失智個案，未來擬拉入更多專科及基層醫師來幫忙，例如個案看牙時，牙醫師懷疑個案失智，就連結給失智症共照中心，不要只靠神經內科或精神科醫師來執行，才有助提升失智確診率，「這是新的開放方向。」

陳時中表示，目前先由部立醫院、榮民醫院做起，訓練更多專科醫師有評估失智症的能力。雖然診斷專業還是在神經內科或精神科，也只有他們能開立處方，「但整合專業才能去除隔閡，不讓個案被太晚發現，才進得來服務體系。」

「我對共照中心的夢想是，這非一個具體的地方，而是散落各地，由各界共同發現並轉介個案到最適合之處。」陳時中說，專科專業發展再突出，都是用在研究、教學與特殊情形，但回到照顧，就應以人為個體出發，是「全人概念」。

## 六、末期病患在地安養 醫籲安寧照護入社區

資料來源：2017-11-28 17:55中央社

台南市一名在護理之家安養的70歲男子，因中風加上腫瘤轉移，不再接受抗癌治療，出院後的狀況卻使家屬不知所措。醫師指出，讓安寧緩和照護資源進入社區，可協助更多家庭。

奇美醫學中心奇恩病房主任暨家庭醫學部主治醫師謝宛婷今天在院內衛教宣導會中表示，這名70歲男子在2年前因中風入住護理之家，上個月因腸胃道出血住進一家醫院，後來確診為大腸癌合併遠端轉移。家屬與醫療團隊討論後決定不施行抗癌治療。在出血較為減少後，就出院回到護理之家。

謝宛婷表示，因腫瘤造成的出血、疼痛持續，病患消瘦明顯，並開始抱怨下肢嚴重痠痛。家屬面對種種狀況感到不知所措，甚至考慮請救護車把病患送回醫院急診。

她說，後來經過護理之家協助，銜接奇美醫學中心安寧緩和特別門診評估收案，並安排居家轉介。經過安寧醫師就地診治後，至今症狀大多緩解，不曾再叫救護車回診。

謝宛婷表示，台灣的安寧療護與國外不太一樣，多數民眾只對醫院的安寧病房比較有認知。事實上，台灣健保提供了安寧病房、安寧共同照護、及安寧居家照護等3類照顧模式。

她說，家中照護環境與人力實質無法負荷的病人，往往會選擇住進長照機構。醫院與照護機構間的溝通與合作，成為讓安寧照護落實到社區的重點。希望照護機構能投入對住民提供安寧照護，並鼓勵所屬人員參與相關訓練課程，為病患進行適當轉介，協助更多人有尊嚴地走完餘生。

## 七、台東2鄉鎮 新建多元照顧中心

資料來源：2017-11-27 23:57聯合報 記者潘俊偉

台東縣前瞻計畫通過台東縣衛生局所提出5900萬元預算，規畫在池上鄉及成功鎮新建長照中心，納入失智照護等功能，預計在107年底完工啟用。

台東縣衛生局表示，成功鎮65歲以上老人為2657人，身心障礙者有1299人，當地居民以農、漁業居多，照顧長者不易，雖然目前有一處私立老人日間照顧中心，仍無法滿足日漸增加的需求，決定在當地增設多元照顧服務中心；池上鄉同樣面臨人口老化，65歲以上老人有1708人、占全鄉人口比20.5%，人口外流、獨居老人問題嚴重，鄉公所希望能設置多元照顧服務中心，連接當地醫療社會服務資源。

兩鄉鎮的多元照顧服務中心，建坪都超過400坪，提供30人日照服務、8到9床的失智失能照顧服務、照顧者支持團體、復健中心等；108年第2期在綠島鄉、延平鄉及太麻里鄉設置多元照顧服務中心，所有完工啟用後，台東縣僅剩卑南鄉及蘭嶼鄉兩鄉鎮沒有長照中心，卑南鄉將待太平榮家園區整體規畫，蘭嶼鄉則用地取得困難，需與鄉公所再討論。

衛生局表示，成功鎮利用原住民文物館及老人活動中心現址改建；池上鄉以福文村空地新建多元照顧服務中心。

## 八、在家享老 中化銀髮推居家照護一站式平台

資料來源：2017-11-27 19:53 中央社

2018年台灣65歲以上長者將超過14%，進入高齡社會，為實踐「在家享老」願景，中化銀髮攜手經濟部、衛福部等30餘家產官學研醫單位，建立銀髮居家照護一站式平台。

台灣老化指數今年首度破百，預估明年將邁入高齡社會，為台灣經濟發展帶來大挑戰。隨著長照2.0上路，中化銀髮事業今天推出由經濟部工業局指導、工研院產經中心IEK擔任輔導單位的「居家照護一站式平台」，並舉行啟動儀式。

包括衛福部主任秘書王宗曦、經濟部工業局民生化工組副組長李佳峰、工研院產經中心IEK副主任鍾俊元、新北市衛生局局長林奇宏、國立臺北護理健康大學校長謝楠楨、台北醫學大學醫學院院長陳適卿等均到場見證台灣長照產業化歷程。

王宗曦表示，台灣目前65歲以上長者約323萬人，估算2018年再增加20萬成長至343萬人，2025年將達到全人口的20%約500萬人，進入「超高齡」社會。「在家享老」是許多長輩內心最期待的事情，高齡社會面對長照服務需求將日益增加，除了政府以外需要更多的企業投入，透過良性競爭滿足市場需求，提供以人為中心的照護模式，更有利於長者。

中化製藥董事長王勳聖表示，12年前中化就觀察到台灣邁入高齡社會將有大量長輩照顧需求，投入了12年時間，是目前台灣唯一營利性的民營機構，現在擁有約300名照服人員，也是首家將居家照服人員專業分級薪資分級的機構，服務範圍從雙北、桃園、大台中區到今年7月拓展至高雄。他指出目前營運還很辛苦，照服人員需求很大但從來沒有足夠過。

中化銀髮副總陳佳雯指出，12年時間看到太多被照護者及家屬的需求，希望將更多的資源整合納入平台，進行跨產業價值鏈的串連，提供更多的資源及諮詢服務，他認為唯有產業化才能更健全。

中化銀髮總經理李宗勇指出，子女往往多顧慮身體照護安全，但根據中化銀髮近4年的自費市場統計顯示，長輩的需求卻是陪伴。但無論是安全或陪伴，需求其實都遠超過直接的身體照護。

李佳峰表示，經濟部工業局於今年開始執行為期4年的健康福祉創新服務推動計畫，從國內在地銀髮需求出發，運用資通訊科技及跨業整合，透過發展整合型創新服務模式、打造台灣成為亞太健康福祉產業創新重鎮。中化銀髮居家照護一站式平台是台灣第一個由政府單位所輔導的健康福祉跨產業雲端電子市集交易平台。

## 九、賴清德：長照經費靠稅捐 目前無虞

資料來源：2017-11-27 14:13聯合晚報 記者陳熙文

明年將編300多億

政府推動長照政策，被前總統馬英九批評若是再不解決財源問題，只能靠照服員「做功德」才能繼續做下去。行政院長賴清德今天在受訪時說，馬政府任內欲用「保險制」來解決長照財源，但也只是說說而已沒有推動，並強調長照政策的經費來自於菸捐、遺產稅、贈與稅，以及中央總預算，明年將編列300多億元，經費上沒有問題。

賴清德說，相較於馬政府，蔡政府推動長照政策2.0，包括照服員的薪資提升，推動人才養成，甚至政府也就照服員社會的認同度，透過各種計劃予以提高。在經費部分，賴清德說，現階段以菸品健康捐、遺產稅與贈與稅的來源和中央政府總預算為主，去年預算為50多億元，今年約為180億元，明年則有300多億元。他強調，政府目前在長照經費上沒有問題。

另一方面，「一例一休」勞基法修法在立法院審查卡關，賴清德計畫本周三、周四與民進黨立委會面。賴清德說，他上任已經2個多月，難得有機會與執政黨的立委坐下來共同討論事情，除了感謝他們的辛勞，也希望討論各項政策，包括預算的審查，以及稅改、一例一休等重大法案，盼能夠凝聚更多共識。

## 十、長照滾動修 衛福部長：保證愈修愈好

資料來源：2017-11-27 12:15中央社

國民黨立委李彥秀今天質疑，長照2.0一直在滾動式檢討，讓承辦業務的民間單位苦不堪言；衛生福利部長陳時中則說，長照制度不斷精進，必須滾動修正，「保證會愈修愈好」。

長照2.0上路將滿週年，但服務推展仍有困境，被視為長照2.0特色的A、B、C服務模式定位不清，被民眾質疑「不好用」。長照人力缺口、照服員不願投入、攸關照服員薪資的新版給付及支付新制也還在試辦。

中國國民黨籍立法委員李彥秀上午在立法院社會福利及衛生環境委員會質詢時表示，長照2.0相關業務一再滾動式修正，政府「邊走、邊做、邊想」，讓民間承辦的團體苦不堪言，也可能會失去承辦意願，也令人對長照2.0能不能落實有很大的疑慮跟問號。

陳時中答詢時表示，長照2.0制度不斷精進，滾動式檢討有其必要，他也有跟服務提供單位道歉，但他保證「一定愈修愈好」。

李彥秀質詢時也問，行政院長賴清德日前提到照服員低薪要想成「做功德」，這樣的發言是否恰當？

陳時中答詢時表示，「他的本意不是這樣」，而是體恤照服員工作時會面臨困難，他是用這樣的話鼓勵大家面對困難。照服員的工作有一定程度專業性，政

府的責任是協助照服員把專業性發揮到最大。政府將從提高薪資、職涯發展、專業形象3方面改動照服員勞動條件，提升就業誘因。

照顧服務員低薪、人力缺口問題成為朝野質詢重點；陳時中答覆時表示，照服員是長照2.0成敗關鍵，明年照服員的薪水一定會比新台幣3萬元更高。

## 十一、預防地雷看護 衛福部擬加強看護在職訓練

資料來源：2017-11-26 19:32聯合報 記者鄧桂芬

90歲爺爺大面積中風住院，家屬決定聘醫院看護一對一照顧，但爺爺卻在2周內換4名看護，不是家屬想換人，而是看護都以爺爺「很難顧」為由不幹了。有錢聘看護卻找不到好的照顧品質，是許多家屬曾面臨的痛，衛福部表示，研擬提升看護在職訓練時數與內容。

據衛福部統計，全台醫院照顧服務員（俗稱醫院看護）共1萬1千多人，多數是醫院和看護合作社簽約，由合作社提供，少部分才是醫院自聘自用。一對一看護費平均每天2000至2600元，若個案較難照顧，還得再添錢。

醫院照顧服務員管理要點規定，看護每年至少接受8小時訓練，內容包含感染控制、病人安全、照顧技巧等，等同每年只需補充訓練一天。

台北榮總醫企部主任李偉強表示，看護是醫院及家屬的得力助手，但看護費有時比醫療費還花錢，卻難保看護品質夠好。有些看護確實是新手，缺乏技巧及經驗，有些人卻是「自以為是」的老手，結果嚴重影響醫護原本的照護工作。

李偉強說，北榮曾發生病人因看護照顧不周出問題，丟給醫護收拾善後，醫院後來決定自掏腰包，每年提供看護更多補充訓練以確保品質，避免適得其反。

萬芳醫院副院長高靖秋也說，醫院對看護有監督管理責任，若太多看護不適任，醫院可與合作社解約。但有少數流竄在醫院內的「個體戶」，直接向家屬發名片，「這種私下交易，說真的醫院很難管得到。」

「好的看護很多，但還是有老鼠屎。」爺爺的家人受訪說，爺爺睡眠少，連續幾名醫院協助媒合的看護喊累，寧願去顧輕鬆個案，還有大陸籍看護還故意錄下爺爺晚上躁動情況，他們抗議時卻遭看護噙「你是想殺我嗎」、「我只做到今晚8點」，讓他們無奈又無助。

衛福部照護司長蔡淑鳳表示，醫院看護的管理及照護品質有改善空間，近期擬修正醫院照服員管理要點，包括增加看護在職教育時數、強化有效訓練，或提供更多聘用模式，例如一對多照顧，以分擔費用方式來減輕家屬財務壓力。

針對個體戶，衛福部照護司簡任技正陳青梅說，個體戶依法仍需具照服員資格，且醫院也得比照合作社之看護，將個體戶納入登錄清冊，地方政府會於每年督導考核時檢視。只是目前沒有罰則，只能要求醫院做好管理監督責任。

## 十二、拉高看護CP值 住院也能很友善

資料來源：2017-11-26 19:31聯合報 記者鄧桂芬

一人住院全家倒，要聘醫院看護幫忙，還得看口袋夠不夠深。有醫院發現家屬需求，選定部分病房推動看護一對多照顧模式，讓收費從每天2千多元降至1千元，並增加看護職訓時數，提高看護C P值，讓病人住院照護更友善。

花蓮門諾醫院推動看護1對4照護已有6年之久。門諾醫院長照部主任戴玉琴說，許多東部家庭的經濟能力，不如都市來得好，看護費是沉重負擔，加上東部醫院護理人力缺乏，在臨床需求下，醫院決定改變高價的1對1看護模式。

戴玉琴說，該院與35名看護個體戶簽約，請他們以1對4照護，服務140床病人，讓民眾收費可自每天2千元降到900元。由於不是每人都願意1對4，必須保障月薪達3萬到4萬元，每次輪班12小時，可月休6天。

為維持1對4的照護品質，戴玉琴說，這些看護必須有經驗、有體力，醫院也會集中管理，提供每年職訓20到30小時，增加看護的臨床因應能力。

除了門諾醫院，新店耕莘醫院也提供24床的1對3看護照護。耕莘醫院護理部主任朱雯說，該院附近有很多安養機構，當住民有急性需求，經常會碰到醫院沒床，或家屬在工作派不出人手照顧的窘境，使個案住院照護品質不佳。

耕莘醫院6年前與鄰近的27家安養機構簽約，一旦住民需住院，就安排進「照護友善病房」，由與醫院合作的長期照顧聯盟，固定派12到15名看護，白天「1對3」，晚上「1對6」。目前簽約機構家數已達47家。

如此一來，看護費可降至每月1100元，看護每天的工作內容則由護理部監督。朱雯強調，雖住民多是內科問題，但也有人為外科或骨科問題，照護方式不同，所以醫院每月提供一次看護專科技術教育訓練，提升看護戰鬥力。

門諾及耕莘醫院的醫護人員及個案家屬，均對一對多看護新制滿意度高逾八成五，耕莘醫院的「照護友善病房」更幾乎滿床，有時還得排隊，醫院也收到不少家屬「讚美函」，感謝減輕經濟負擔。

但戴玉琴提醒，若疾病嚴重程度太高，需密集照顧個案，例如癌症末期病人等，就不適合使用一對多服務。

中華民國家庭照顧者關懷總會秘書長陳景寧說，目前住院期間大約聘僱1比1看護，全天候看護約需2千至2千6百元，對家庭是沉重負擔，許多家庭負擔不起，請假照顧也常影響到工作。

而且，部分病人並不需要到一對一密集照護，一對多看護模式可以減輕家庭負擔，也可讓長照2.0吃緊的照顧服務員人力更有效率的安排及應用。陳景寧說，

門諾與耕莘醫院財務平衡的共聘看護模式，用營運管理的改變，可達成病人、醫院和政府三贏。

衛福部已注意到民眾需求，將推動「住院友善照護醫院」認證及輔導，鼓勵醫院提出「因地制宜、因院創新」的作法，預計12月舉辦全國三場次分區座談會，邀集醫院管理、護理、照護等相關人員觀摩討論，相關訊息可上家總官網或(02) 2585-5171查詢。

### 十三、照服員低薪做功德 馬英九：長照財源來自稅捐就可能

資料來源：2017-11-26 15:23聯合報 記者蔡孟妤

政府推動長照政策，打算靠稅捐來籌措長照財源，但前總統馬英九今天表示，保險有固定財源，比稅捐更可靠、穩定，稅捐財源則是有多少不一定，政府再不解決長照財源問題，就會出現照服員低薪，還需要靠「做功德」才能繼續做下去了。

馬英九今天到高雄參加國防醫學院南區校友會慶祝母校116周年校慶大會，他致詞時，先提到他時任法務部長時，當時雄檢一名檢察官張金塗因抓毒品，遭毒梟開槍，腹部中彈送往國軍醫院，醫護照顧得宜，後來轉到台北就醫，他每月都去看張，張5個月後就能下床，很不容易。

接著提到他任內推二代健保，使健保財務健全，台灣健保制度也被國際媒體高度盛讚。不像他42年前在美求學時，右膝蓋開刀，光靠學校保險不夠，還得靠醫生好心讓他分期付款，才付得出醫藥費；這種保險不夠、還要自付這麼多的情況，目前在台灣不會發生了。

隨後話鋒一轉，馬英九說，台灣現在馬上要面對的是長照挑戰，政府打算用稅捐方式支援長照政策，但在他執政時，原本計畫是要用保險，因為保險比稅捐更可靠、且有固定財源，稅捐則是可能多、可能少不一定，長照財源的問題，需要趕快解決，否則就會出現照服員月薪只有3萬元，還需要做功德，繼續做下去。

馬英九並呼籲醫界站出來，希望把長照制度變成由保險來支付，對制度的穩定性和永續發展比較有幫助，他說，國防醫學院校友會是國內很大的團體，希望校友會發揮影響力，把國家醫療照護再往另一高峰前進。

### 十四、緩解照服員不足 衛福部雙管齊下

資料來源：2017-11-26 12:03中央社

衛生福利部報告指出，正試辦給付及支付新制，將全職照顧服務員平均月薪提升到新台幣3萬2000元以上。為緩解照服員不足，也正辦理線上數位課程，預計明年上線。

立法院社會福利及衛生環境委員會明天將邀請衛福部長陳時中列席，就「如何解決照顧服務員面臨勞動條件惡劣、低薪及人力不足的困境」進行專案報告。

根據衛福部送達立法院的報告指出，為改善照服員待遇，除調高既有補助標準外，正試辦給付及支付新制，將全職照服員平均每月薪資提升到3萬2000元以上。後續並將配合長照機構的查核、督考及評鑑機制，保障照服員薪資待遇。

報告指出，積極規劃照服員多元升遷管道，除資深居家照服員可升任居家督導員之外，也已修訂長照服務法相關子法，明定一定年資以上的照服員可擔任長照機構的業務負責人，促進晉升管理階層；另鼓勵照服員創業成為「照老闆」，提供職涯願景。

報告指出，為緩解照服員不足，除增加留任誘因外，並規劃增加人力來源，由地方政府在地辦訓；另配合勞動部「自訓自用」計畫，鼓勵長照機構自訓後留用。目前也正辦理線上訓練數位課程，提高訓練可近性，預計明年元月上線。

報告指出，衛福部也與教育部共同努力，鼓勵大專校院長照相關科系發展實務導向的照顧課程，並落實校外實習課程，有助學生畢業後留任照顧工作。另推動高中職設立長照科，向下扎根實踐照顧工作價值教育，並擴大人力來源。

## 十五、送餐使命必達 75歲志工獲獎

資料來源：2017-11-26 00:19聯合報 記者姜宜菁

為肯定第一線長期照顧服務人員工作辛勞，嘉義市政府昨天在長青園舉辦「績優人員表揚暨長照2.0博覽會」。

市長涂醒哲親自頒獎給37位績優的長照夥伴及21家機構，其中75歲的王駿成獲得績優送餐志工獎，他說「送餐不只是工作，也是另一種回饋社會」。

「對我而言，送餐不只是工作，而是一份使命必達的責任，是對嘉義的一種回報」，王駿成5年前加入送餐志工隊，細心地觀察餐點的優劣和獨居老人的生活起居，「唯有老人才懂老人」，他為獨居或行動不便長輩送餐過程中，體會到比金錢更有價值的信念，由衷期盼這些弱勢長輩能更健康、更快樂！

涂醒哲表示，長照是台灣目前的趨勢，市府將更積極推動長照相關政策，目前有22項長照服務。

而聖馬爾定醫院的沐浴車更是領先全國，並從預防醫學角度，先設法延緩老化，讓大家老而健康、老有所用，延長健康平均餘命，活得久，也要活得健康，才能減少對長照的需求。

另外，市府為讓更多市民了解長照2.0各項服務與未來方向，特辦理「長照2.0博覽會」，涂醒哲觀察智慧照護機器人，它會與長輩互動、丟球、一起做健康操、協助長輩失智症篩檢。

## 十六、長照2.0擴大服務對象 原民55歲失能納入

資料來源：2017-11-25 18:47中央社

行政院長賴清德率行政團訪視台東時表示，「長照2.0」擴大4大類服務，包括55歲以上失能平地原住民和49歲以下失能身心障礙者。

賴清德率領的行政團隊今天繼續訪視台東，瞭解總統蔡英文的「前瞻基礎建設」及「長照2.0」政策推動情形，上午前往台東市天后宮參拜祈福。

賴清德表示，「長照2.0」擴大照顧對象，除原有65歲以上失能長輩，再納入65歲以上衰弱的長輩、55歲以上失能平地原住民、50歲以上失智症者及49歲以下失能身心障礙者等4類，服務項目也自8項增加至17項。希望中央與地方合作，共同落實推動。

賴清德隨後到基督教醫院瞭解醫院的長照服務內容，前往病房探視個案長者的健康與生活起居情形，關心個案出院後返家的居家服務情況，並請家屬放心。

賴清德表示，衛福部將持續支持台東縣政府加強醫療。他透露，曾用兒子的名義捐款，他個人也將捐款協助基督教醫院新建癌症醫療大樓，期盼社會能夠響應。

## 十七、高齡商機 長者化妝變美又增肌力

資料來源：2017-11-25 13:33聯合晚報 記者葉卉軒

台灣明年邁入高齡社會，2026年將步入超高齡社會，八年間從高齡社會轉變為超高齡社會，速度超越日本。不少業者相中高齡商機，推出專為老人量身訂制的化妝、食品或旅遊商品。

日本資生堂就把台灣選為「化妝療法」唯一輸出的海外國家，來台推廣適合老人的化妝運動。大潤發也發現，65歲以上高齡顧客已經逾兩成，積極推廣銀髮食品。HAPPY GO則發現，45~59歲未來熟齡以及60歲以上熟齡人口，是自由行最具潛力的消費者，旅遊自由行的需求更不亞於年輕人。

日本資生堂池山和幸博士近日首度訪台，他說，日本60歲以上女性高達九成仍會化妝，台灣卻約只有1~2成。化妝可使人心情愉悅，而畫眉和塗擦粉底經研究可使肌肉力量明顯增強，是相當適合老年人的化妝運動。

池山指出，自2009年開始在日本推廣化妝療法以來，令他印象最深刻的是一名高齡已102歲老奶奶。他在一次探視安養照護中心時，發現奶奶臉頰塗著牙膏，原來是這位奶奶和另一名爺爺日久生情，為了讓爺爺看見自己漂亮一面，但安養照護中心沒有美妝品，於是把牙膏塗在臉頰。

這讓池山更堅定把「化妝療法」推廣到各個老人院及安養中心，這項緩和及預防老化的新做法，正受到日本政府關注。池山指出，化妝的力量除了可以帶來

快樂活躍的正面心理力量外，研究也發現，高齡者若有持續化妝行為，可帶來明顯的握力改變，因為化妝動作使用的肌肉力量約是吃飯動作的2~3倍。

配合長照2.0，台灣資生堂除推廣化妝療法，也提供銀髮族美容講座相關課程。

大潤發也看上高齡商機，與食品工業發展研究所合作，在新北市碧潭店推廣「銀髮食品」。大潤發碧潭店店總經理李家輝說，較大標示字體、說明清楚成分的商品，比較受到長者青睞，若還有食品安全等標章或是健康宣稱，更能提高購買誘因。

HAPPY GO表示，旅遊相關產業中，41~65歲的消費人數及金額占比超過60%，其中45~59歲的未來熟齡族群占比超過40%，未來熟齡族群使用線上訂房網比率較去年成長約10%，可見此群卡友對新事物的接受度高、活動力強，且比年輕人更知道如何理財及善待自我。

## 十八、長照2.0 支付採特約制加快核銷

資料來源：2017-11-25 00:20聯合報 記者鄧桂芬

長照2.0總檢討終結，衛福部敲定鬆綁長照A B C，支付制度則學健保方式採「特約制」，加快核銷速度。外界關注的長照司長人選雖未確認，但籌備辦公室主任確定由衛福部次長薛瑞元接手，整頓衛政及社政資源，讓長照推動不再「卡」。

聯合報願景工程八月推出「活躍老化4.0／錢進長照路」，民調顯示政府長照服務有「三不」現象：民眾不知、服務不足、分配不均。衛福部長陳時中坦言報導打到衛福部痛處，須針對長照2.0總檢討，並重啟長照司設置。

薛瑞元表示，長照A B C確定重新定位，已請地方政府提出修正計畫，內容調整後可隨時上路。長照經費支付制度則有較大修正，需呈報行政院核定。薛瑞元說，長照服務單位抱怨過去年度核銷經費太慢，得自掏腰包墊付，明年將改採「特約制」。

## 十九、賴揆「功德說」恐讓人誤會...照服員的3大困境

資料來源：2017-11-26 14:03聯合報 記者羅真、陳雨鑫

行政院長賴清德「做功德」一說，引發討論。照服員現實上面臨三大困境：包括薪資依服務時數計算，但時數依個案狀況與個案量浮動，每月薪資並不固定；更被忽略的是，跨專業支持不足，相關資源還須盤點與整合，且社會普遍對照服員工作的理解與尊重都不足，導致照服員缺口始終難以補足，更難吸引新血投入。

嘉義基督教醫院嘉義市居家服務中心主任林玉琴說，衛福部推動的包裹式給付是浮動的、照服員並非領固定月薪，其薪資與服務時數成正比，時薪一百七十元起跳，工作時數超過一百七十七個小時，或有偏鄉加給、臨終關懷照護、夜間加成等，月薪就可能超過三萬元，甚至可能達四萬元。

但若服務的個案住院了、去旅遊，或照服員碰到較多假日等，服務時數就會下修，當月月薪也隨之減少，沒有穩定薪資，工作就難做長久。

至於跨專業支持不足，林玉琴說，照服員若與居家醫療或居家護理團隊合作，照護品質與工作成就將大幅提升，以嘉基居家醫療團隊為例，團隊配合居服員時間進行個案訪視，醫師、復健師、物理治療師、照服員同一時間出現在同一場域，能深入了解個案病況與需要，並評估最適合的照護方式，但當前不少照服員仍是單打獨鬥，跨專業支持的資源還須盤點與整合。

對賴清德「做功德」一說，林玉琴感嘆，政府高層這番話，可能誤讓民眾覺得作為照服員就得犧牲奉獻、什麼事都可以做，近日就遇到民眾要求照服員在照顧工作之餘，「順便」幫忙打掃一樓到三樓，照服員不被尊重，也是影響流動率的重要因素之一。

## 二十、預算4.6億 台中仁家打造長照園區

資料來源：2017-11-25 00:09聯合報 記者喻文玟

台中市北屯區仁愛之家有43年歷史，主要提供低收、中低收入戶的長輩照顧服務，目前照顧224人，但年久失修、設備老舊，社會局編列4.6億元預算，要打造全新的長照2.0照護園區。

市長林佳龍昨天宣布，仁愛之家改造計畫獲得前瞻計畫8100萬元補助，希望最快2年內能提供全新服務。

台中市仁愛之家多數長輩都是獨居、無依、失能，經濟狀況也不理想，很多人一進來就待到死亡，目前還有100多人排隊等待入住，除了床位數不足，園區設備也很老舊，空間採光不足，電力設備也是老舊，都須要全面翻新。

林佳龍表示，「托老一條龍」要讓台中市仁愛之家發展成社區整體照顧體系的示範點之一，目前全區面積2.6公頃，這次改造係計畫要興建多功能大樓、規劃單人臨時性住宿、牙醫診療中心、復健中心、失智家屬喘息空間、家庭照顧者支持服務據點等，可提高1倍服務量照顧420名長輩。

社會局表示，仁愛之家編列4.6億元預算，前瞻補助8100萬元、其餘是公益彩券盈餘2.8億多元、市庫負擔1.7億元，最主要興建面積約1342.7坪、地2至4層樓的多功能大樓。

## 二十一、老人愛上課！中市長青學苑增至千班

資料來源：2017-11-23 22:58聯合報 記者黃寅

台中市辦理長青學苑，受到長輩歡迎，從市長林佳龍上任時的370多班，今年已達600多班，明年將增至700多班。林佳龍日前視察太平長青學苑時說：「與其做長照不如做長青（學苑）！」未來長青學苑將增至1千班，符合老人的需求。

太平長青學苑目前有41班，招生數達1305人，是台中市較大的學苑。林佳龍說，去年一度因參與的人數太多，而有意以抽籤決定誰有機會加入，引起老人們擔心上課的伴會改變，甚至還為此煩惱到晚上睡不著。

他開玩笑說：「我們怎能對老人這麼不孝呢！」因此另在中華國小成立北太平長青學苑，目前已開設1個班。

林佳龍說，長青學苑的設立是托老一條龍的首部曲，也是希望老人們能夠「健康促進、在地老化」的預防醫學觀念；而且長青學院是花費最少、效果最好的措施，很多老人們都喜歡上課，因為除了學習、成長，還可以與人互動，因此希望能把班數倍增。

他說，等老人們倒下去再孝順已來不及了，所以與其做長照不如做長青，市府會持續開班，讓老人家參與。

## 二十二、壯圍鄉托「三合一」爭取明年上路

資料來源：2017-11-22 23:19聯合報 記者羅建旺

宜蘭縣政府選定壯圍鄉托兒所，設置成為托嬰與幼兒園、老人日托、婦女就業培訓中心「三合一」，整建經費7200多萬元，3年營運費3000多萬元，都將向中央衛福部爭取，預計明年上路。代理縣長陳金德鼓勵仿北歐「時間銀行」作法，累積服務時數，等自己年老時可換得別人照顧。

壯圍鄉立托兒所與周邊親子公園占地2公頃，收托的幼兒因少子化而減銳，從最多超過700人，現在只有195人。宜蘭縣政府推動長照、托育與婦女三合一的公共服務據點，就選擇壯圍托兒所為示範區，希望成功轉型。

陳金德昨天勘察現場，衛生局長劉建廷指出，這項計畫預計花費7200元整建現有的托兒所設施，未來從0歲到100多歲都可在同一個園區生活。陳金德說，應該有自有財源，3年後還能繼續營運下去。

## 二十三、失智人口 牙醫、家醫都幫忙找

資料來源：2017-11-28 23:39聯合報 記者鄧桂芬、劉嘉韻

台灣去年失智人口突破廿六萬人，但失智診斷率僅三成，九成失智家庭未納長照網路。衛福部今年廣設失智症共照中心，希望縮短失智症診斷時間、增加就醫確診率，未來擬納入更多專科及基層醫師幫忙。

衛福部長陳時中指出，社會對失智症認識非常低，他當完兵那年，姑媽罹患失智症，每隔十分鐘就問他一次「你退伍了嗎」，讓他奇怪，怎麼一個女強人對一件事不斷質問，後來才知是失智。為了增加全民失智症認識，照顧失智個案，衛福部計畫四年內設立六十三家失智症共照中心。

失智患者診斷主要靠神經內科或精神科醫師，陳時中說，未來擬納入更多專科及基層醫師幫忙，例如個案看牙時，牙醫師懷疑個案失智，就連結給失智症共

照中心，「這是新的開放方向。」有助提升失智確診率，先由部立醫院、榮民醫院做起。

失智症協會秘書長湯麗玉表示，支持衛福部，也認同每個專科，都應對失智早期症狀有更多認識，但須有完整配套及培訓，例如老人常就醫的專科，如內科、牙科等，或常有老人帶小孩就醫的兒科醫師。

醫師公會全聯會秘書長王必勝說，醫師不排斥獲得專業資訊，並協助轉介或診斷潛在失智患者。

## 二十四、新制卡在哪／習慣彈性工時 難推月薪

資料來源：2017-11-28 23:22聯合報 記者吳思萍、魏葭伊

居家服務包裹式給付制即將上路，北市社會局去年編列4500萬元預算推動居家照顧服務員「月薪制」，讓照服員月領3萬元，但僅33名照服員轉為月薪制；居服單位及照服員都反映，比較習慣彈性工時。

全台約有2.7萬名照服員，因長期薪資低、社會地位低、看不到未來，導致人才流動率高，年輕人不願投入。去年7月，北市社會局首度推出「居家服務人力留任補助實驗計畫」，推動照服員月薪制，補助18家居家服務單位，保障照服員月領3萬，試辦一年多發現「理想與現實有很大差距。」

北市社會局老人福利科長葉俊郎說，去年北市有580名照服員，其中153名照服員應徵或申請轉為月薪制，但實際上到年底僅33人核銷；今年有639名照服員，尚未核銷。

葉俊郎說，推行月薪制以來，許多居家服務單位也在觀望，因單位要負擔固定的人力成本，但有時個案案量可能因為住院、過世不如預期，成本負擔較重。

財團法人獎卿護理展望基金會主任王雅慧說，照服員多是中年婦女或單親媽媽，為兼顧家庭，較習慣彈性工時。剛推出月薪制時，許多年輕人打電話到基金會詢問，但發現工作太辛苦，許多個案家屬又習慣將照服員當傭人使喚，有志的年輕人很容易打退堂鼓。

44歲照服員李迅有11年經驗，曾做過月薪制，她認為月薪制的薪資沒有誘因，她年輕有體力，每月做180小時可領4萬多元，月薪制有一堆假，最高只領3萬多，根本不夠花，「只能回家大眼瞪小眼，沒錢過日子。」

葉俊郎說，目前時薪制仍占多數，要吸引更多年輕人投入長照產業，勞動條件向上調漲是必然，中央也應考量城鄉差距來制定照服員月薪，例如3萬元月薪在鄉下可能很好用，但要考量城鄉物價可能差距一倍以上，「長照人力要穩定，絕對不能靠做功德。」

## 二十五、陳時中：願進長照服務體系都歡迎

資料來源：2017-11-28 23:49聯合報 記者鄧桂芬

長照2.0總檢討終結，衛福部長陳時中首度公開說明「整合」與「彈性」兩大重點。他明確指出，過去長照政策是由衛福部政務次長呂寶靜督導規畫，如今階段性任務完成，接下來由具醫療及長照經驗的衛福部常次薛瑞元領軍，提高政策推動效率。

接下長照2.0執行重擔，薛瑞元表示，當務之急是讓服務「長出來」。他表示，過去長照服務多由非營利組織執行，制度設計上「不能有利潤」，許多非營利單位只靠一股熱情，甚至倒貼經費，如此照服員薪資無法提高，服務量能也有限。薛瑞元指出，未來將改變支付形式，給予合理的利潤空間，除了非營利組織，也希望更多民間機構投入。

陳時中強調，長照2.0政策目標是讓國人對移工依賴度下降，住宿式機構使用率持平，達到在地安老、在家終老。長照A B C社區整體照顧模式被外界質疑制度複雜，陳時中指出，必須「整合、整合、再整合」，並給予彈性，過去要求A B C要綁一塊，現在「只要願意進來服務體系，我們都歡迎。」預計後年中旬以後，布建率可超過目標數五成。

另外，衛福部重估長照2.0服務對象人口，包括六十五歲以上失能老人、五十五歲以上原住民、失能身障等，共九十九萬多人，高於原先估算七十三萬人，明年恐突破百萬人。陳時中坦言，目前服務涵蓋量僅二到三成，長照政策推動不能再等。

「一九六六長照專線開通也是整合的一步。」陳時中說，過去的四一二八〇八〇專線號碼沒人記得住，且有地域性問題，只能在長輩住的縣市洽詢，若長輩與子女住不同縣市，子女無法在外縣市打電話，現在「隨地」撥打都接得到。

截至十月底，共有廿四萬六千四百五十四名外籍看護工。陳時中指出，長照2.0布建居家及社區長照資源量能，就是希望將這些家庭納入照顧體系，減緩移工使用率；對於長照住宿式機構，國內機構床位共有十一萬多床，但只有八萬一千人使用。陳時中認為，國人多盼在地安老，長照2.0目標是讓機構使用率持平，不要再增長。

## 二十六、開案難在哪／包裹式客製餐 認知有異

資料來源：2017-11-28 23:17聯合報 記者魏葭伊、王敏旭、陳秋雲、陳雅玲  
衛生福利部力推「長照包裹式給付制」，試辦單位發現配套及宣導不足，案家多依賴舊制，依新制協商談價時間拉長，還常被「退貨」，服務與被服務者都還需時間適應。

面對居家服務團隊在新、舊制間「拉扯」，縣市政府各有對策。

新北市將讓居家照顧服務員專責專業服務事項，另由佈老志工陪伴被照顧者及協助簡易家事服務。

台中將引進新的服務團隊，認為新模式接受度較高，容易成功。

社團法人中國家庭教育協進會秘書長蒙京溥說，以往開案前只需2次家訪，但新制協商談價都要家訪4次以上。

多數案家期待服務「菜單」菜色全包，要能備餐、散步、清掃，最好還能陪買菜、陪就醫，但實際上核定的服務額度有限，需求無法接軌，乾脆自己照顧，談了1個月仍可能被「退貨」。

曾五度照顧臨床親友的台北市長期照顧委員黃嘉生認為，曾遇過時薪制照服員在服務時間接私人電話、做私事，時間到了就離開；新制度要求每一件事都做好才能離開，品質比較有保證。

台中市副市長林依瑩表示，包裹式長照服務像客製套餐，有的患者要陪洗澡、陪就醫、清潔等，以前按時數一項一項加總，包裹式改成服務模組，例如每月經費3萬元，把患者需要的項目列出來，用不到的就省了。

林依瑩說，明年將有新服務團隊加入包裹式服務，另自行開創「陪出院」服務，患者辦理出院照服員就接手，聽醫囑、記用藥方式，上手後再教家屬，效果不錯。

雲林縣社會處副處長陳怡君表示，目前新制試辦184案，占總案量7%，有逐月成長趨勢。新制須7天內完成經費支付，可能擠壓其他業務，造成人力調度困難。

## 二十七、為了老人家 三星鄉要把鵝卵石路全改柏油路

資料來源：2017-11-29 07:46聯合報 記者張芮瑜

宜蘭縣三星鄉公所14年前為了美觀，在大洲村不少巷弄入口鋪設古色古香的鵝卵石路，但時代遷變，三星鄉成為全宜蘭老年人口比例最高的鄉鎮，鵝卵石讓輪椅、電動車出入顛簸。公所今年起將全數刨除改鋪瀝青，將高齡長者需求擺第一。

三星鄉老年人口比例達18.65%，居宜蘭縣之首，境內不少地區車少、鄰里關係緊密，長者常駕駛電動車、電動輪椅串門子和往返活動中心或長照處所。

民國92年，三星公所在大洲村人口稠密的巷弄入口設置鵝卵石鋪面，具有區分道路介面及道安警示作用，歷經歲月洗禮，青壯人口外移，大洲村內有半數以上都是老人，鵝卵石路逐漸成為長者出入障礙。

鄉長黃錫墉表示，原先共有12處巷弄入口是鵝卵石地，隨街區更新已逐一成為柏油馬路，公所如今加快腳步，近期將加封剩餘7處路口。

鄉公所建設課表示，105年投入1800萬元修繕道農路，106年度上半年已耗費800萬元經費，下半年另自籌500萬。工程將於12月初展開，工期120日曆天，預定107年3月完工。

黃錫墉還說，村長與鄉民代表屢屢反映道安問題，鄉公所將持續投入經費，辦理全鄉道農路修繕工作，還給民眾一個安全的用路環境。

## 二十八、成立銀得健康站、愛鄰守護隊 台中照護強化社區關懷

資料來源：2017-11-23 07:50:25 經濟日報 記者宋健生

「打造台中成為宜居城市」是林佳龍就任以來，推動各項幸福政策的初心。二年多來，包括托育及托老一條龍、摘星計畫、社會住宅等各項創舉陸續落實，帶動台中快速改變。

林佳龍強調，這些政策的主要內容，包括要讓市民安心成家、提供長輩樂齡生活、守護弱勢獨居長輩、協助青年逐夢成真、營造合理居住環境、縮短城鄉差距等，為的就是貼近民眾需求，讓居住在台中市的人擁有好的生活品質。為了要讓青年安心成家，建立良好的育兒環境，台中市率先全國推出「托育一條龍」，銜接0至6歲的幼兒學前教育補助。

這項計畫，讓2歲到讀小學前的幼兒享有就讀公幼免學費、私幼每學期1.5萬元的就學費用補助，既減輕家長育兒經濟負擔，增加重返職場工作意願，同時帶動保母、托嬰中心、幼兒園等產業的就業機會。

市府統計，「托育一條龍」自2015年7月實施至今年7月，幼兒園2至4歲入園人數，比政策實施前增加約1.9萬人，全市3~5歲入園率高達81.8%。

除了照顧青年，台中市政府對於長輩的樂齡生活也相當重視，並響應中央長照2.0，積極推動「托老一條龍」政策，強調結合健康促進、預防老化、長期照顧概念，建構體系網絡。

市府挹注資源推動長青學苑、社區照顧關懷、日間托老、多元照顧中心、假牙補助、一里一樂齡行動教室等服務，更領先全國開設「銀得健康站」，提升輕、中度失能長輩從社區端到居家端的照護能量。

在關懷長輩樂齡生活方面，市府守護各地弱勢獨居民眾，推出全國首創的「愛鄰守護隊」，整合市府及民間資源，並借重區里鄰長力量，提供弱勢居民衛生醫療、社會福利、長期照顧、居家環境等服務。

這項計畫自2015年起在南區試辦迄今，全市29區愛鄰守護隊已全數成立，執行成效顯著，獲得衛生福利部健康城市暨高齡友善城市「康健獎」，並入圍台中市重大創新政策前十名。

「讓青年有希望，社會才有希望！」台中市自2015年推動「摘星青年、築夢台中」計畫，透過課程、商品媒合、職能培力、論壇交流等，培養創業青年多元能力，表現亮眼。

## 二十九、高齡七旬爺奶組魔術團 將歡樂散播至偏鄉

資料來源：2017-11-23 02:37聯合報 記者吳佩旻

「好神奇！阿公阿嬤也能變魔術！」8位平均高齡七旬的阿公、阿嬤，去年巡迴台中市太平地區8所偏鄉小學、育幼院及兒童病房表演魔術。今年更結合二林工商學生們組成的「哇哈哈科學團隊」，將擴大版圖前往台中、南投及彰化縣等弱勢機構巡迴演出，以魔術偕同科學教學的方式，繼續帶給偏鄉學童歡樂。

由元大金控暨元大文教基金會辦理的「Dream Big元大公益圓夢計畫」今年邁入第二屆，將贊助6組團隊完成夢想，其中上屆已參加的「聖愛樂齡魔術團」，今年再度榮獲資格，並且將夢越做越大，幫助更多在臺灣角落的弱勢學童。

基金會表示，這群人老心不老的年長者來自台中市聖愛山莊，機構人員平時教導他們學習簡易的魔術，有效訓練腦力及體力，參加計畫後，他們將變魔術的歡樂帶給別人，活的比以前更快樂，回家還會跟孩子有互動，並且將魔術內容結合行動劇，讓大家更了解老人家，進而願意親近長者。

爺奶們今天首度登台，帶來「錢箱」、「砍手刀」、「漂浮桌」等魔術表演，台北之音電台台長蔡詩萍受邀上台同樂，將手放進鋒利的水果削刀道具中，過程中他直冒冷汗，經阿公阿嬤神奇加持後，平安無恙，他笑稱雖然相信爺奶們的能力，但還是很緊張，並戲稱「找到退休後的職業了，那就是加入變魔術」。

另一名廖姓阿嬤獨自表演「漂浮桌」，當桌子神奇漂浮在半空中時，引來眾人鼓掌，下台後有人私下問她，「魔術怎麼變的？」，她竟故作玄虛地說，「因為我是魔術師啊！這就是我的專業」，讓人看見這群爺奶們也有逗趣活潑的一面。她表示，透過表演魔術發現生活充滿樂趣，還能和年輕人打成一片、拉近距離，感到非常開心。

另一位高齡70歲的阿春姨，從小有6個兄弟姊妹，身為長女的她被迫放棄課業、分擔家務，幫助家裡賣豆腐，從小沒有多餘的休閒娛樂，但她卻異常地愛看魔術表演。某次送豆腐到客人家時，途中遇到勞軍表演魔術，看得太過入迷而忘了回家幫忙，被爸媽痛罵一頓，但她仍相當滿足，因緣際會下她現在也加入魔術團，意外圓了兒時的夢。

教導這群爺奶學習魔術的東東老師年僅24歲，她笑稱，當得知要帶爺奶們到偏鄉表演魔術時覺得很酷，因她帶過年紀最小的魔術師為5到6歲，從來沒試過帶6、70歲的銀髮魔術師在台上演出。然而帶老人家學魔術並不容易，「一般人學一次，他們可能要學十次才會」，某一次練習砍手刀時，爺奶們忘記操作機關，還差點發生意外。

不過她說，這群爺奶們努力的程度令她印象深刻，不但會自動利用課餘時間練習，上課時還會拿出手機或相機，將她示範的模式拍下來，不斷重複撥放影片研究細節，有疑問就馬上與她討論，練習的過程雖然辛苦，不過看著他們一點一滴進步，臉上顯露出自信的笑容，覺得一切努力都很值得。

### 三十、台灣人養老手冊 62.1%考慮長期照顧險

資料來源：2017-11-23 14:40聯合晚報 記者葉卉軒

消基會最新的銀髮族養老理財調查發現，高達91.7%的民眾平日有儲蓄、理財的習慣，55.8%民眾還會記帳。至於投資理財方式選擇方面，調查發現前三名分別為定存（61.2%）、股票（52.4%）、基金（43.2%），最少人選擇的是期貨（1.9%），也有10.2%的民眾沒有任何理財行為，顯見61歲以上高齡人士中、近半數（47.1%）年長者偏好風險低且穩定的定存投資方式。

透過保險，除可分攤生活風險、也可或做為養老金的來源之一。調查發現，有61.2%民眾會提早規畫「年金保險」，替未來退休後的養老生活做準備；62.1%願意投保「長期照顧保險」，預防未來老化失能，無人照護。82.5%民眾投保人壽保險，顯然壽險是受歡迎的險種。

針對政府推動銀髮族安養的理財模式，調查顯示，有60.7%民眾聽過「高齡者安養信託」，74.3%知道「商業型逆向抵押貸款」，而在銀髮族理財工具裡，有56.8%的民眾不考慮將現有的保單活化處理，消基會表示，顯見還有教育的空間。

另，調查發現，有使用行動支付App的民眾僅占兩成，八成未使用，可能因調查對象中以高齡長者占半數，且老人較信賴現金交易，也較跟不上電子支付快速更新的變化。

### 三十一、台南老年人口近27萬 林俊憲爭取設老人醫院

資料來源：2017-11-24 19:27聯合報 記者鄭惠仁

因應老年化及照護老年人健康，立委林俊憲24日到成大醫院拜會，討論爭取成大醫院附設老人醫院。他說，台南老年人口已近27萬，老人家健康照護的需求性日益增加。

李俊彥晚間在臉書表示，今天他到成大醫學院拜會院長張俊彥院與成大醫院楊俊佑，討論爭取成大醫學院附設老人醫院事項。他說，日本正面臨高齡化社會、醫院與療養院的醫療設備不足、病床短缺的狀況，有些重病老人甚至選擇「在家臨終」。

他說，台南市目前老年人口近27萬人，對於老年人口健康照護的需求也日益增加，高齡照顧問題一定要重視，設置老人醫院來照護老人家更有必要性，希望能促成。

## 三十二、中國邁入高齡化 重慶老人尋女婿兼找伴

資料來源：2017-11-25 10:58 中央社

中國大陸漸漸邁入高齡化社會，這些老人家滿心期待含飴弄孫，到各大公園、景點的相親角為孩子尋找另一半。但重慶的老人不只幫孩子尋緣，也幫自己找對象，現場瀟灑一股「曖昧」氣氛。

新加坡聯合早報日前報導，和中國許多城市的相親角不一樣，重慶洪崖洞相親角有「雙重角色」，每逢星期六是父母來為兒女相親，星期天則是中老年人為自己相親，兩者都是民間自發的活動。

和為子女找對象的場面不同，中老年的相親市場「自我推銷」是最有效率的方式，往往是從一個聊天群走到另一個聊天群，想認識人就上前，聊夠了就自動脫隊，投緣才交換聯絡，或結伴離開。

陌生男女初次見面談什麼？60歲的單身漢任先生說，聊天話題都很務實，首先是說出她的要求、自己的要求，再介紹彼此家庭情況、經濟收入，看能不能適應對方生活。

3小時下來，任先生只相中一名同齡女士，與她進行了15分鐘的交談。對他而言，這已經算不錯的收穫：「就是碰個運氣、求個緣分，遇上對的人才談，這裡也有騙子、傻子的。」

65歲的劉阿姨帶著小她5歲的單身好友王阿姨前來。多年前喪夫的劉阿姨是相親角的成功案例，之前來相親3次，今年夏天終於遇上投緣的男人，兩人目前感情穩定，結伴同居。

劉阿姨回憶當初來相親的原因：「老公走了，一個人很寂寞啊，想有個人聊聊天、說說話。其實，是我親家把我帶到這裡的，女兒也很支持我來。這個場地很正規，有保安，我很放心。」

社會學家于海認為，中國年長者以往高度依賴單位和組織，生活中許多活動都由單位集體安排。不過，1990年代後，越來越多個人活動必須靠自己策劃安排，退休年長者更是如此。

他認為，這個轉變讓中國年長者的私生活變得更活躍，「他們自己安排的活動內容非常豐富，需要的只是能活動的地方和公共空間。」

## 三十三、學者：增訂高齡「過量契約」 規範銷售行為

資料來源：2017-11-25 13:35 聯合晚報 記者葉卉軒

各行各業都看上高齡者消費能力，但台北大學法律系教授杜怡靜指出，日本曾有名80歲婦人，在百貨公司特定專櫃連續五年買了280件洋裝，總金額1101萬日

圓，後來被家屬主張過量購入契約無效的案例。她呼籲，台灣對高齡消費者保護也應跟上時代腳步，增訂「過量契約」規定，加強業者對高齡者銷售行為規範。

杜怡靜指出，部分高齡者意思能力在難以掌握下，有關民法意思能力適用標準值得檢討。高齡者身心狀態起伏不定，在其未完全喪失意思能力前，無法藉由禁治產或受輔助宣告等制度，提供保護。

杜怡靜說，日本已修正民法無意思能力規定，並在消費者契約法中增訂「過量契約」的規定，賦予消費者撤銷權。日本也正在檢討高齡者與「適合性原則」的關係，將適合性原則從金融交易領域擴大到其他交易類型。

杜怡靜表示，在維持高齡者自主權的意旨下，固然無法禁止高齡者自由意志下所為的行為，但從事後救濟角度，希望法官等實務人士，當糾紛發生時，務必慎重審思高齡者情況與一般人不同，就個案予以考量適用民法第75條無行為能力之意思表示，讓民法第75條在高齡社會中被賦予新的內涵與價值。

杜怡靜呼籲主管機關，應加強業者對高齡者銷售行為的行為規範，從高齡消費者糾紛事前預防角度看待保護高齡消費者問題。例如日本要求對高齡者資訊提供義務，並要求企業經營者面對高齡者時不可利用其判斷力、辨識力欠缺弱點，對其進行反覆過量銷售等不當銷售行為。

### 三十四、變額年金險 穩定現金流

資料來源：2017-11-26 00:04:35 經濟日報 記者楊筱筠

台灣面臨高齡社會及餘命延長，平均退休後的壽命尚有20到30年，雖大部分人有退休金，但根據台灣人壽與政治大學風險管理與保險學系教授黃泓智共同發布的國人養老金準備金調查報告，退休族及屆臨退休族需仰賴「穩定的現金流」，才足以供應良好的退休生活，能穩定讓投保人領取報酬的變額年金保險，因此更受關注。

台灣人壽營運長莊中慶表示，平均退休後的壽命尚有20到30年，即使退休金存到新台幣1,000萬元，也不代表退休生活穩定，其間可能會出現一些重大的額外開支，變額年金保險就可以有穩定的現金收入，以「台灣人壽鑫樂退外幣變額年金保險」為例，這是一張附保證給付的投資型保單（GMXB），具有「保證提領金額」、「終身收入金額」與「保證最低身故金額」三項創新給付項目，這張保單的投資帳戶連結具成長性的全球股債型ETF子基金，並以「波動度控制」及「智能托底」的投資策略，來達到資產的穩定成長。此外，保戶亦可透過商品的「加值」及「鎖高」設計，來補足退休後所得替代率的缺口，創造長期而穩定的現金流，且愈早規劃效益愈大。

以案例說明，夏先生若於51歲投保「台灣人壽鑫樂退外幣變額年金保險」，繳交躉繳保險費美元10萬元，且選擇於66歲退休，並開始領取終身收入金額，假設投資報酬率為6%，期間於第5及第10保單週年日經過兩次加值及於第15保單

週年日經過1次鎖高後，「終身收入金額」每年可領取6,892.14美元，一直領取至100歲為止，總共可領取35次，總共領取的金額約24.1萬美元，為退休生活提供充足的現金流。

### 三十五、照服員專科無區別 籲增乙級執照

資料來源：2017-11-27 17:47 台灣醒報 記者鄭羿菲

政府推動長照2.0為高齡化社會鋪路，但照顧服務人力卻一直缺乏，衛福部長陳時中27日在立法院表示，「2017年照服人力缺口約5600人，而2018年人力缺口會增到1.2萬人。」國民黨立委陳宜民建議，「無論是上課4年的長照科系畢業生，或是受訓90小時的民眾，都只能考丙級執照，缺乏產業吸引力，應建置乙級執照考試制度，區別專業度與吸引人才。」陳時中立刻答應與勞動部研議。

台灣逐步邁向高齡化社會，政府也不敢忽視老齡社會所需的照顧服務，除了在2007年扁政府時期開始推動10年長照1.0政策、馬政府接力經營，蔡政府也在2017年實施長照2.0，但是長照政策的人力是否充足、財源是否穩定等問題卻仍如影隨形。行政院長賴清德27日受訪時掛保證表示，「長照預算今年編列180億元，明年則有300多億元，經費上沒有問題。」

至於人力問題，民進黨立委吳玉琴在立法院指出，政府訓練約12萬長照專業人才，但投入長照產業的卻只有3~4萬人，留任率低的情況下，長照人力到底缺多少人？陳時中坦言，「今年長照人力缺口約5600人，由於2018年長照服務的據點將擴增，預估人力缺口可能有1.2萬人，會與勞動部積極推動照服訓練課程。」

「現行照服員執照僅限考取丙級，應新建置『乙級技術士證照』的制度，吸引學有專攻的學生或更專業人才投入長照產業。」陳宜民建議，照服員人力的來源分別是長照科系畢業生及政府照服訓練人員，但長照科系畢業生須上課受訓4年，而一般民眾的照服訓練僅90小時，兩者卻都只能考「丙級執照」，對年輕的畢業生來說，恐缺乏吸引力。

陳宜民說，若建置照服員乙級執照的認證制度，一方面提供更專業人才的認證，避免都是丙級執照人員，無法區別專業度，「另一方面也有助於提升更專業人才的薪資，吸引更多人力投入產業。」他補充說，若一般受訓90小時的民眾想考取乙級證照，可增設照服工作時數、另外的專業課程等限制，以增進其專業能力。陳時中認同地回應，「可以考慮，會再與勞動部進一步研議相關政策。」

### 三十六、潮州鎮年曆老照片票選出爐 第一名是「搵豆仔」

資料來源：2017-11-26 19:20 聯合報 記者蔣繼平

屏東縣潮州鎮今年吹起一股懷舊浪潮，公所趁勢向鎮民募集珍藏老照片要作為明年潮州年曆所用，經過近半個月的展示及票選，今天閉幕式揭曉前12名老照片，其中一張「搵豆仔」勾起眾多長者回憶，成為在場最高票得主。

潮州鎮公所今年年曆公開了20年前編鎮誌所蒐集來的老照片，意想不到引發廣大鎮民的回響，年曆加碼印刷3次仍被搶購一空，為了讓鎮民一起參與蒐集的樂趣，本月特別舉辦潮州懷舊老照片徵選活動，票選作為明年年曆使用。

鎮公所表示，總共募集到175張老照片並公開展示在潮州老人會館11天，並將具有代表性的30張老照片讓民眾進行投票，今天閉幕式統計出前12名，進行揭曉獲選照片並頒獎鼓勵所有入圍的提供者。

「這是我18歲那年拍攝的，當時正與孩子們一起擯豆仔！」今年已高齡83歲的光春里里民李蔡三蓮，找出家中具有珍貴回憶的老照片參加活動，她說把豆子鋪在地上曬乾，再拿短竹筒動手將豆子打出來，是早期共同的回憶，很高興獲選。

「哇！潮州農會托兒所開幕啦！」照片上老縣長邱連輝抱著男孩開心合影的照片，就發生在民國71年的時候，而當時照片的主角小男孩、現已38歲的黃韋仁說，因為年紀還小，完全沒有印象，但是看著照片中大家都很高興，也感覺非常榮幸。

潮州鎮長洪明江表示，城鎮中老舊的人事物及景色建築，都是鎮民專屬的共同回憶，執政者也應該保留下具有意義的歷史建築，像潮州神社不能保留確實相當可惜，也希望藉此活動讓眾多鎮民一起參與，感受這股懷舊浪潮，一方面也做省思。

### 三十七、議員憂照服人力緊 嘉市府：無過勞

資料來源：2017-11-27 23:17聯合報 記者王慧瑛

行政院長賴清德勉勵長照人員把工作當「做功德」，引發熱議。嘉義市議員張秀華昨在定期會質疑照服員人力吃緊問題，憂心照服員高付出、低所得處境若不改善，將成為推展長照一大隱憂。

張秀華說，照服員工作辛勞眾所周知，且薪資過低，若沒有抱持一點做功德精神和服務熱忱，大概很難長久做下去。照服員關心的是，面對這些沉痾，政府能拿出什麼解方，鼓舞更多人願意投入照服員行列？

「改善照服員的困境，這才是功德一件」張秀華說，照服員工作面對行動不便的老人、身心障礙、失智者等，把屎把尿之餘，還可能面對家屬無理要求，部分案家把照服員當傭人，讓照服員感覺不被尊重。

嘉義市政府社會處副處長曾建福說，嘉義市照服員經過10多年培訓，累積訓練4千多人，目前在第一線從事居家服務工作者只有99人，許多人流向安養機構或醫院看護。

曾建福談到，照服員通常是中高齡者，因為工作中常需負重、幫失能者移位等，可能造成職業傷害，加上每天接觸多個案家，不同失能者與家屬的問題都要適應，熱情消耗很快。

「目前嘉義市居（照）服員不會有超時工作的過勞問題」，嘉義市政府社會處長張元厚說，嘉義市居家服務委託嘉基、中華聖母基金會、伊甸基金會、勞動力服務人員職業工會承辦，目前人力尚充裕，運作上不成問題。

嘉義市71歲婦人陳秋蘭是經驗豐富的照服員，她一周工作6天，每次4至8小時不等，陪同就醫復健、餵藥等，時薪170元，若每月超過130小時，加發5千元轉場交通費，取得丙級證照有證照加給1千元，月收入約3萬元。

陳秋蘭說，2名兒女已自立，她沒經濟壓力，抱著「做功德」心情加減做，日前獲得績優照服員表揚。她認為，照服員薪水若能調高，吸引更多新血經過專業訓練投入，更能保障照服品質。

### 三十八、這位88歲阿嬤超軟Q 一字馬劈腿眾人驚嘆

資料來源：2017-11-28 19:21聯合報 記者潘欣中

屏東縣枋寮鄉新開社區、隆山社區老人照顧關懷據點今天揭牌啟用，縣長潘孟安到隆山據點時，志工表示要來段老人才藝表演，潘孟安和隨行人員以為是演唱之類，沒想到，高齡88歲的鄭楊金阿嬤當場表演一字馬的劈腿神功，展現超軟Q身體，眾人全瞪大了眼，驚嘆之餘直呼神奇。

屏東縣政府為建構完整、友善、有活力的老人社區照顧服務網絡，透過社會處對民間社團輔導，整合社團與社區志工的力量，在縣內各村里設置社區照顧關懷據點，縣府社會處說，推動一村里一據點已建立280處社區照顧關懷據點，枋寮鄉15個村有10個，全縣服務涵蓋率達到83.6%。

潘孟安到隆山社區關懷據點時，88歲的鄭楊金阿嬤展現軟Q身段，現場表演一字馬的劈腿神功，讓眾人嘖嘖稱奇；已子孫滿堂的鄭楊金，幼時就練就軟Q身體，當了媽媽、甚至升格當阿嬤，每天散步健身外，依然保持拉筋習慣，沒有關節退化問題，「若1天沒拉筋，就渾身不對勁」。

縣府社會處說，除辦理志工培訓課程整合，各局處資源也進入社區，如行動藥師服務、預防失能課程等，期待在地鄉鎮公所能持續支持推動社區加入辦理據點的行列，期望每個據點能逐步擴展到2天或3天，從「小班」變成「大班」，讓長輩能有更多的機會接受服務。

### 三十九、埔里榮院建長照大樓 增200床照護能量

資料來源：2017-11-28 13:25中央社

台中榮民總醫院埔里分院新建長照大樓，增加200床長期照護能量，將以服務榮民為主，另規劃2到3成床位服務一般弱勢民眾。

台中榮民總醫院埔里分院投入新台幣1億9000萬元，新建地上2層樓、總數200床長照大樓，工程今天動土，國軍退除役官兵輔導委員會主任委員李翔宙、台中榮民總醫院院長許惠恒、埔里分院院長葛光中、埔里鎮長周義雄、國姓鄉長丘埔生、魚池鄉長陳錦倫等人出席。

儀式由李翔宙主持，帶領來賓持金鏟子為工程動土，典禮完成後，眾人也參觀埔里分院12月即將試營運的榮光日照中心。李翔宙說，配合政府長照政策，退輔會所屬3家榮民總醫院、12家分院在高齡醫學預防作為，15年來奠定厚實基礎。

李翔宙表示，退輔會去年成立長照專案編組，統合所屬15家醫院的高齡醫學相關業務，這一年來，15家醫院都獲准成立日照中心，並以「讓長者沒有藥味、讓所有老人家臉上都充滿笑容」為原則，幫助長者快樂享受老年生活、延緩老化。

葛光中說，埔里分院現有98床護理之家，新建長照大樓再增加200床的長期照護床，設有多功能活動室、會談室、物理治療室、用餐區、配膳室、宗教室，提供舒適及安全環境，預計明年底完工，並依法定標準招募護理人才，盼成為大埔里地區長照生力軍。