



# 高齡時事整理

20210526-20210601



WEEKLY

20210526-20210601

高齡時事整理

<b>【法律與政策議題】</b> .....	4
一、 顧到快哭了 失能者家庭盼補貼.....	4
二、 長照機構新收住民 須持 3 天內陰性檢驗報告.....	4
三、 北市信義區長照機構群聚釀 7 死 柯文哲：機構人員優先打疫苗....	5
四、 防疫布署 南市安養護機構啟動社工快篩檢測.....	6
<b>【勞動力與人力資源】</b> .....	7
五、 疫情衝擊就業 東縣府加碼失業勞工補助最高 28800 元.....	7
<b>【經濟安全與產業發展】</b> .....	8
六、 投保零接觸！中壽視訊投保 3 步驟 數位簽名替代親晤親簽.....	8
七、 玉山銀推信託 2.0 培育首批「高齡金融規劃顧問師」團隊.....	10
八、 日盛長照產業收益不動產證券化基金 6 月 23 日開幕.....	11
九、 熟齡享健康！遠傳「健康 1+1」方案熱門 5G 手機 0 元起.....	12
十、 商品無罪 惡意推薦才是魔鬼.....	13
十一、 交出存摺 就是警訊.....	15
十二、 不當銷售 長輩養老金「被消失」.....	17
<b>【生活健康與照護科技】</b> .....	19
十三、 長者重症多 恐爆死亡潮.....	19

十四、 腰椎傳統手術後又退化 老翁改內視微創術第 2 天出院.....	21
十五、 【重磅快評】傳統市場人潮？幫沒手機的老人訂蔬菜箱吧.....	22
十六、 疫情所困銀髮居家照顧壓力大 線上藝術輔療伸援手.....	24
【地方與社區發展】.....	25
十七、 平溪老人安心防疫 社區送便當兼了解需求.....	25
十八、 疫情肆虐衝擊弱勢老人、街友 嘉義縣照顧服務不中斷.....	26
【其他相關議題】.....	27
十九、 疫情衝擊清寒長輩 老人福利關懷協會發起募資.....	27
二十、 疫情之亂！老人家遭推銷「治百病」水壺 4.8 萬飛了.....	28
【國外時事】.....	29
二十一、 大陸將推出支持生育三胎政策 因應人口老化五大危機.....	29
二十二、 獨居長者悲歌？上海拾荒長者與老鼠共存 鼠群爬上曬衣竿成奇 觀.....	30
二十三、 維州成為澳洲疫情熱區 長照機構爆群聚感染、今新增 11 例..	31
二十四、 引以為鑑！日本老人養護中心染疫逾 9 千 近 5 百人往生.....	32

## 【法律與政策議題】

### 一、顧到快哭了 失能者家庭盼補貼

資料來源：2021-06-01 04:21 聯合報 / 記者王慧瑛／高雄報導

疫情風暴致社區關懷據點、長青學苑喊停，照顧失智或輕度失能長輩的日照中心也暫停服務，中華民國老人福利推動聯盟秘書長張淑卿說，隨著三級警戒拉長，愈來愈多家庭反映「照顧到快哭了」，政府對有國小以下育兒家庭提供每人一萬元防疫津貼，照顧長輩所需心力、支出不少於孩子，請假、減少工作在家照顧失能長輩，也盼政府給予紓困補貼。

張淑卿說，把長輩送日照中心的兒女通常有上班，短期家屬還能扛，時間拉長肯定吃不消，產生更多因照顧而離職家庭。她表示，送日照中心一般戶家屬要自付百分之十六、政府負擔百分之八十四給日照中心，現因疫情，長輩須回家自行照顧，應將原本補貼給日照中心的錢補助家屬當紓困金。

中華金點社區促進聯盟秘書長邱秀蘭說，有失能、失智長者家庭，因外援力量減少，照顧負荷加大，家中儼然成壓力鍋，抗疫期拉長，經濟負擔更沉重。

此外，各安養機構、護理之家暫停探視，家屬心繫人在機構長輩，只能透過視訊解相思。高市方舟養護之家八十歲奶奶日前突血氧、血壓下降、呼吸喘，生命跡象不穩，護理師及社工聯繫其家人，透過視訊，讓分處不同地點五個女兒藉視訊在媽媽耳邊說話道愛，親情力量大，心跳漸回穩，機構人員、家屬見證過程相當感動。

### 二、長照機構新收住民 須持 3 天內陰性檢驗報告

資料來源：2021-05-28 11:00 中央社 / 台北 28 日電

高齡者是新冠肺炎高危險群，長照機構面臨防疫挑戰。指揮中心宣布疫情警戒期間，不建議長照機構新收住民，若要收住，個案須自費採檢、持3天內陰性報告，今天起實施。

新冠肺炎（2019冠狀病毒疾病，COVID-19）疫情擴大，長照機構收住的高齡長者，不僅是重症高危險群，更可能釀成群聚事件。

中央流行疫情指揮中心副指揮官陳宗彥今天早上主持全國防疫會議會後記者會表示，已完成長照機構新進住民以及原有住民到醫院治療後返回的健康管理流程。

陳宗彥表示，若個案從自家或社區住進長照機構，在疫情警戒期間不建議收住，若有必要收住，服務對象應自費做PCR核酸檢測、提供入住前3天陰性報告。

陳宗彥說，新住民入住長照機構後，必須先安置在隔離空間或單人房14天，若沒問題再入住一般房間。

針對原本在長照機構內住民，因病到醫院治療，後來要返回，應先進行公費PCR核酸檢測，陰性才可回到機構，考量出入院都有採檢送院，因此回到機構後無須隔離。

### **三、北市信義區長照機構群聚釀7死 柯文哲：機構人員優先打疫苗**

資料來源：2021/06/01 16:31 自由時報 / 記者鄭名翔／台北報導

台北市信義區某長照機構日前爆發嚴重群聚感染；台北市聯合醫院副總院長璩大成今表示，案發後北市首次啟動機動防疫隊進行快篩、送醫，但遺憾仍有7住民往生，死者平均年齡82歲、有高血壓、中風、失智等；台北市長柯文哲表

示，老人確診死亡率高，未來調整將長照機構工作人員優先施打疫苗，避免傳染給高風險的住民。

據大成今於北市防疫記者會上說明信義區某長照機構的群聚感染案，5月23日發現住民確診隨即首次啟動機動防疫隊進場，24日將確診個案分批送醫，隔天完成27名行動不便、高度失能助民全數送醫，收治過程難度高，但趕在1天內執行完畢，至今第7天，不幸仍有7住民往生。

據大成指出，死者平均年齡82歲，多患有高血壓、中風、失智等，其他尚有20人住院治療中，而此案就如美國相關研究分析所指，高齡、失能者確診死亡率比一般人高出10%至30%，因此未來將嚴格管制進出、分艙分流避免再爆感染。

柯文哲表示，此次病毒50歲以上死亡率明顯上升，至80歲以上更達20%，尤其插管中風失智等健康狀況差者，而長照機構住民都躺床不會外出，多為工作人員在外染疫後再傳染；北市府也因此調整政策，將長照機構工作人員疫苗施打順序比照診所醫事人員，不分年齡排入優先施打，避免再傳染給高風險的高齡族群。

#### **四、防疫布署 南市安養護機構啟動社工快篩檢測**

資料來源：2021-05-31 17:28 中央社 / 台南 31 日電

鑑於社福機構的高齡者為染疫高危險群，台南市政府社會局針對轄內住宿型社福機構，包括老人安養、養護等116處機構，進行全面快篩檢測，對象包括社工人員約2662人。

台南市政府社會局長陳榮枝表示，為避免社福機構發生群聚感染，最大考量為機構內的照顧人員與院外接觸產生移動感染源的疑慮，以及住民前往醫院就診

返回機構後，在不知情狀況下造成院內交叉感染。為加強疫情感控，由社會局安排機構人員至快篩站進行檢測。

依社會局數據，這波新冠肺炎（2019 冠狀病毒疾病，COVID-19）防疫布署，全面快篩檢測對象包括社工人員、照護人員、行政人員及清潔人員，合計 116 處機構、約 2662 人。另外，目前已完成轄內長照機構住民在醫院治療後返回健康管理流程，務必做到機構防疫滴水不漏。

另外，為防止疫情擴散，在疫情警戒期間原則上不建議入住機構；如有必要入住，服務對象應先做 PCR 核酸檢測、提供入住前 3 天陰性報告，並於入住後隔離 14 天，避免造成群聚感染。

台南市長黃偉哲表示，面對新冠肺炎防疫絕不鬆懈，全面落實高標準防疫措施，也感謝所有社福機構一線人員共體時艱、堅守崗位，辛苦配合落實防疫工作。

黃偉哲強調，防疫標準流程不容輕忽，所有在第一線的工作人員必須先落實自我防護做起，才能避免造成病毒擴散，確保被照顧者的生命安全。

### **【勞動力與人力資源】**

## **五、疫情衝擊就業 東縣府加碼失業勞工補助最高 28800 元**

資料來源：2021/06/01 14:32 自由時報 / 記者黃明堂／台東報導

疫情影響，台東縣已有業者因業務緊縮資遣部份員工，失業的勞工家庭恐陷入困境。除了中央相關補助方案，台東縣政府針對縣內受疫情影響遭僱主資遣之非自願失業勞工，就業保險未滿一年，無法申請失業給付者，特別加碼推出「民眾失業暨生活困難補助計畫」，每人每月補助 14400 元，最高補助 2 個月，

即日起開始受理申請。

縣府指出，依勞動基準法及就業保險法規定，現行非自願性離職失業勞工朋友可依規定申請失業給付，給付標準為投保薪資 6 成。原則可請領 6 個月薪資，若是中高齡失業勞工或身心障礙勞工，最高可請領 9 個月薪資。針對這次疫情，中央各部會推出許多方案，針對勞工部份，減班休息有充電再出發及安心就業計畫協助，非典型勞工有安心即時上工計畫支應。

在非自願性離職這部份，勞動部有提供失業給付來協助勞工朋友渡過難關，但若勞工就業保險未滿一年者，則無法領取失業給付，而這些勞工將會是這場疫情中最為弱勢、最需要幫助的一群人。因此，台東縣政府推出「民眾失業暨生活困難補助計畫」，饒縣長指出，該計畫是針對受疫情影響遭僱主資遣之非自願失業勞工，就業保險未滿一年，無法申請失業給付者，將每人每月補助 14400 元，最高補助 2 個月。

社會處長陳淑蘭指出，很多勞工大多為家庭主要經濟來源，減少一個人的收入可能會對其家庭帶來嚴重的影響，此次「民眾失業暨生活困難補助計畫」因應台東在地勞動力人口結構，補足對失業勞工的照顧，更加完善因疫情影響需照顧勞工之權益。此計畫即日起開始受理申請，歡迎臺東縣勞工朋友來電詢問，詳細資訊可以撥打社會處勞工行政科電話：089-328254 轉分機 378 洽詢。

### **【經濟安全與產業發展】**

## **六、投保零接觸！中壽視訊投保 3 步驟 數位簽名替代親晤親簽**

資料來源：2021/05/31 17:48 自由時報 / 記者巫其倫／台北報導

本土疫情嚴峻，中國人壽表示，長期推動數位轉型，疫情當下快速做好規劃準備，並配合金管會放寬人身保險投保規定，啟動遠距視訊錄音錄影方式投保，



以視訊、數位簽名替代親晤親簽程序，並以電子保單方式發單，投保過程完全零接觸，在防疫警戒三級期間，降低客戶外出及接觸感染風險。

中壽表示，只要 3 步驟，就能完成遠距視訊投保體驗，業務人員透過中壽獨家開發的數位工具，將相關投保文件備妥並以線上方式提供給客戶，客戶只要透過手機或平板電腦以及 Line，進行 3 步驟就可完成。

第 1，與業務人員以視訊錄音錄影方式進行身份與投保意願確認；第 2，客戶在行動載具上進行數位簽名完成視訊親晤親簽作業；第 3，將必要文件拍照上傳資料回公司即進入核保流程。在家防疫期間只要拿起手機、動動手指就能進行投保，待疫情警戒降為二級或以下時，再將正本繳回保險公司即可。

中壽表示，承保前會進行電訪以保障客戶權益；核保通過且以信用卡授權扣款或網路銀行匯款完成首期保費繳付後，以手機簡訊寄發電子保單點擊下載，透過視訊投保、電訪、電子保單，讓投保過程便捷快速零接觸。

除視訊投保外，對於因抽樣、高齡或保額需作體檢者，中壽亦可透過「視訊生調」或自行提供近一年內之健檢報告替代，以減少進出醫院之必要。

此外，疫情期間憂鬱症狀者，無法循專業管道獲得協助，加上許多單位輔導專線因疫情暫停服務，部分民眾求助無門，中壽表視，率先捐助諮商心理師公會全國聯合會「心宅配·心生活」公益心理健康網路支持方案，民眾即日起可預約一對一免費 30 分鐘線上諮詢，已有 200 餘名合格諮商心理師，願於疫情期間無酬響應此公益活動，相關行政建置經費由中壽獨家捐助，預計進行到 6 月底，預估可服務近 2.5 萬人次。

中壽總經理黃淑芬表示，疫情下，中壽主動提供台北市退職醫護人員團體意外險和防疫保險，讓醫護人員無後顧之憂地投入防疫服務，更觀察到疫情期間民

眾憂鬱、心理失衡比例大增，獨家捐助公益心理健康網路支持方案所需行政建置經費，以預防醫學角度提醒民眾正視長期累積的心理壓力，提升自我免疫力，保持正面能量面對疫情變化。

## 七、玉山銀推信託 2.0 培育首批「高齡金融規劃顧問師」團隊

資料來源：2021-05-27 12:27 經濟日報 / 記者楊筱筠/台北即時報導

因應高齡金融需求逐漸增加，玉山銀行積極推廣信託 2.0，安排近百位來自理財、消金、企金等不同職系人員參加「高齡金融規劃顧問師」培訓，致力於打造高齡金融專家團隊，綜合考量高齡者退休生活、安養照顧及資產傳承的需求，規劃完整解決方案，提供美好的服務體驗。

信託是相當適合高齡者進行財產規劃的金融工具，為提供顧客多元的信託產品及諮詢服務，玉山銀行於 2021 年初成立「信託 2.0 工作小組」，由總經理擔任召集人，整合金控、理財、消金、企金等跨職系資源積極發展全方位信託業務。針對高齡者退休生活、安養照顧等需求，玉山銀行建議，可透過「安養信託」進行規劃，安養信託是以退休安養為信託目的，依據委託人的需求規劃財產信託的管理運用方式，後續銀行依約管理信託專戶並給付受益人信託財產，可確保信託財產專款專用於信託目的，提供安心保障，若還有疑慮，可搭配指定親友、社福機構、專業人士或政府機關擔任「信託監察人」協助管理信託事務，讓保障加倍升級。

安養信託目前規劃的比例尚不高，許多人存有現階段還不需要的心理，讓自己在真正需要依靠信託服務時為時已晚。因此，為鼓勵民眾預先規劃，玉山推出「預開型」安養信託，協助顧客提早完成退休安養規劃，當發生狀況時立即存入信託財產就可以馬上啟用，提升安養保障。此外，對於長期持有外幣或有外

幣需求者，玉山提供外幣安養信託服務，信託可與外幣保單結合規劃，不論是擁有新臺幣或外幣資產，都能一併納入信託進行規劃，更具靈活與彈性。

信託是最溫暖的金融服務，為讓民眾能更加瞭解信託並願意開始規劃，玉山持續至社區大學、社福團體等機構進行信託觀念宣導，讓信託知識更加普及化，未來也將持續秉持「心清如玉、義重如山」的精神，協助更多顧客完善信託規劃，守護顧客資產安全

## 八、日盛長照產業收益不動產證券化基金 6 月 23 日開幕

資料來源：2021-05-31 11:18 經濟日報 / 記者高瑜君／即時報導

根據國家發展委員會最新統計，台灣於 2018 年已成為高齡社會（老年人口占比超越 14%），且 2025 年將邁入超高齡社會（老年人口占比超越 20%），勞動力日益無法支應，這也促使標榜為退休做準備的年金保險銷售熱絡；然而，針對人均持有保單量超越全球均數且居冠的台灣人來說，因應「長壽風險」並非只有保險一途，投入受惠人口老化趨勢需求的「長照 REITs」，藉該資產定期租金收益與長期資本增值機會累積退休金，已然成為解決長壽風險的良方。

日盛投信看好「長照 REITs」後市表現，將在 6 月 23 日推出全台首檔以「長照 REITs」為主軸的共同基金「日盛長照產業收益不動產證券化基金」，基金海外顧問為駿利亨德森投資，除了收益，本基金也重視成長性，為同時布局 REITs 與股票雙資產的基金，提供新台幣、美元二種計價幣別。

日盛投信表示，台灣投資人對不動產投資信託（REITs）以及該類別之共同基金並不陌生，惟過往 REITs 多以辦公大樓、商場等不動產為投資標的，然而「長照 REITs」特殊之處便是將老年人口最需要、且獲得妥善管理的醫療辦公大樓、急症後護理設施、高齡住宅和記憶保健社區等不動產加以證券化，並將相

關不動產標的之「租金收益」及「土地增值收益」以配息的形式發放給投資人。

日盛長照產業收益不動產證券化基金擬任經理人王亨表示，隨著人口老化趨勢與需求倍增，「長照相關不動產」擁有良好的增值契機，加上 REITs 特有的定期租金收益特質，使「長照 REITs」已然成為趨避「長壽風險」的投資焦點。

王亨表示，本基金聚焦於全球長期照護、醫療生技等相關題材之不動產證券化商品及股票，由於不動產證券化商品同時具有穩定現金收益與不動產利得的雙重性質，投資團隊將依據投資標的之成長性、流動性、收入品質、資產品質，以及未來收益預測趨勢等指標，採取由下而上（Bottom-up）策略篩選適合之個別投資標的，並以具有穩定現金收益為優先擇股，以創造優化風險調整後的投資報酬。

## 九、熟齡享健康！遠傳「健康 1+1」方案熱門 5G 手機 0 元起

資料來源：2021-05-31 16:51 聯合報 / 記者黃筱晴／即時報導

台灣即將在 5 年內進入超高齡化社會，根據國家發展委員會預估，至 2034 年，50 歲以上的人口將約占全國人口的一半，因此健康、保健等相關議題逐漸成為社會顯學；近期也因疫情肆虐，民眾對於提升健康活力、免疫力的需求更是與日俱增。

針對熟齡族群特別重視的健康與通訊需求，遠傳將從 6 月 1 日起推出「健康 1+1」方案，消費者只要申辦指定 5G 方案，月付 599 元起，綁約 36 個月，就能立即帶走三星、OPPO、vivo 等熱門 5G 手機，三星平板和攜手台塑生醫獨家推出的「健康三寶禮盒」與「健康雙寶禮盒」組合，包含金盞花葉黃素、緩釋 B 群雙層錠、舒暢益生菌等台塑生醫熱門保健品，還有歐姆龍等多種健康商品，

滿足用戶多元的健康生活需求。

針對 55 歲以上重視健康養生的橘世代族群，遠傳更祭出健康加碼，6 月底前申辦 5G 599 元以上手機方案，再享健康加碼禮，可獲得月月健康回饋金 100 元，回饋持續一整年，每月都可以至遠傳心生活「享健康」專區選購各種實用的健康商品，持續享受健康新生活。

## 十、商品無罪 惡意推薦才是魔鬼

資料來源：2021-06-02 08:59 經濟日報 / 記者邱金蘭、仝澤蓉、林安妮／專題報導

第二次見到蘇阿嬤，她還是像上回一樣好客，見我們滿頭大汗，急忙招呼我們入門喝她剛冰鎮好的青草茶。阿嬤見我們喝得透心涼，跟著我們一起笑了。

在兩次的訪談中，最常聽到阿嬤說，「我不識字啦，你們少年仔卡知！」殊不知，就是這樣不設防的信任，讓她誤信了保險業務員，短短三年內，她連續買了十張保單，一年保費上百萬。

「我想不透，為什麼一個 80 幾歲的老人家，會有這麼高的保險需求，有好幾張是月繳三萬多元，這個連我都付不起！」阿嬤的兒子蘇先生拿出一疊厚厚的保險文件，一面痛罵保險公司無良，一面也碎念蘇阿嬤，「別人揪保險，妳就傻傻去，也不先跟我商量。」

一旁的蘇阿嬤小聲咕噥，「伊（指保險員）常來看我，都跟我說，我的保險都有賺錢，怎知道他在騙我？」我們檢視阿嬤的保單，十張有八張是投資型保單，大多是「解舊買新」，起初的兩張，是她解掉一張未滿期的儲蓄險買的；其餘的，則是她不停地把虧損中的投資型保單，轉成新保單。

蘇先生氣憤說，阿嬤曾經拿回兩百多萬元，以為是保單賺錢了，哪裡知道，這根本就是她繳了好幾年的保單解約金，「保險員的話術天花亂墜，老年人哪裡分得清楚！」

危險保費 保戶知道嗎？

一直讓當事人有「賺錢的錯覺」，是保險員讓蘇阿嬤連續上鉤的關鍵；「解舊換新」，不必動用到新的錢，則讓未同居家屬不易察覺異樣。投資型保單本身未必不好，錯就錯這項商品未必適合老人家。

金管會 5 月起針對 25 家金融機構啟動銀髮理財專案金檢，稽查重點之一就是，要看金融機構有沒有亂推銷投資型保單。金融評議中心總經理洪令家坦言，這幾年評議中心處理最多的退休族金融商品爭議案，就是投資型保單。

洪令家苦笑，家裡也有長輩在人情壓力下，在 300 萬定存到期後，被理專說動轉買投資型保單，她好意提醒長輩，「危險保費」很貴耶，沒料到，長輩聽不懂、也不高興的說：「這四個字是什麼意思？！」

不止洪令家，立委曾銘宗在受訪時也透露，前一陣子，他 90 幾歲的大學老師，師母也 80 幾歲，身上有些錢，就有理專勸他們買投資型保單。老師專程打電話諮詢他，曾銘宗的第一反應是：老師跟師母年紀都那麼大了，竟然還有理專來遊說，話術又多，實在很糟糕！

保險局官員解釋，投資型人壽有一個特性，就是要扣屬於死亡成本的「危險保費」，年紀愈大會扣愈多，保單的保價金就變少了。如果保價金都扣光了，人還活著時，可能就要補繳保費，否則就得走到停效。

投資細節 銷售員說了？

投資型保單除了危險保費外，其他費用還有保單管理費，以及投資標的的經理

費、保管費，及手續費等。如果提前解約，有些一定期間內會收解約費。如果是投資型年金，因有可提供保證最低身故給付，還要收保證費用。

像這些複雜的費用，如果沒講清楚，一旦出現虧損，客訴就跑出來，質疑理專、業務員只講好的、沒講壞的。

錠崙保險經理黃彥憲說，投資型保單就像一台貨車，保單背後連結的商品，就像是貨車上載的貨品，如果今天車上載的是汽油就很危險。問題不是出在投資型保單本身，而是出在保單背後連結的標的，以及銷售前端如何解釋保單原理給長輩聽。

舉例來說，他曾有客戶在 2006 年退休，退休金加上勞保一次領完，帳戶多了 500 萬元現金，理專建議他買投資型保單，設定 1,000 萬保額。客戶心想，500 萬元投入，萬一發生風險，保險公司會理賠 1,000 萬元，感覺還不錯。

結果 2008 年發生金融海嘯，500 萬元基金帳面只剩下 100 多萬元，死亡保險還是 1,000 萬元，隨著年紀增長危險保費高得驚人，到後來帳戶的錢被扣完了，三分之一付給死亡保險費，三分之二是投資虧損，500 萬元就這樣沒了。

## 十一、交出存摺 就是警訊

資料來源：2021-06-01 04:55:03 經濟日報 / 記者邱金蘭／專題報導

「隔壁阿明每次都幫我把錢領回，現在阿明說公司規定不可以，怎麼這麼麻煩！」研究高齡金融剝削問題多年的中正大學法律系副教授洪令家說，老人家為了方便，把存摺、印章都放在銀行理專阿明那邊，但老人家不理解這個世界已經變了。

金管會開罰的理專 A 錢案中，有不少就是年長者會把存摺、印章交給理專保

管，一旦理專有個人因素急需用錢時，就容易起了歹念。

洪令家今年2月才剛接任金融評議中心總經理，她說，年長者如果有一些特徵，比較容易成為「高齡金融剝削」的受害者，第一個特徵是，很容易信任別人。

她解釋，老人家子女如果不在身邊，周遭的人只要多一點噓寒問暖，就很容易取得老人家的信任，進一步會把財務交給身邊的朋友或認識的理專、業務員，幫忙處理。

年長者在購買金融商品時，也容易被報酬率或比率吸引，或因信任理專，而忽略掉可能的風險及商品內容。

第二個特徵是，已累積相當的資產，有錢有閒，最容易成為有心人的目標。

第三是，社會孤立或孤獨，因不善與人溝通，被金融剝削時，也不知如何尋求協助。

第四是，容易覺得丟臉。即便已被金融剝削或詐騙，也因怕丟臉或怕被責備，不敢跟其他人說。

至於，對高齡者進行金融剝削的「加害人」，除了是一般詐欺案中的陌生人外，最大宗則是年長者認識的人，如鄰居、親友、子女，也可能是熟識的理專等。

洪令家說，美國消費者金融保護局（CFPB）在2019年2月提出的「老年金融剝削可疑活動報告」指出，在存款機構的申報案件中，有三分之二的嫌疑人是老年人認識的人。

報告並指出，當老年人認識犯罪嫌疑人時，損失的金錢會比犯罪嫌疑人是陌生人還多。愈是親人或熟人，老人愈不敢講或隱忍，使得損失更加擴大，這種問



題更嚴重。

## 十二、不當銷售 長輩養老金「被消失」

資料來源：2021-06-01 04:55:02 經濟日報 / 記者邱金蘭、林安妮／專題報導

「一個 70 多歲老人家，每年守著定存、績優股，安穩領利息、股息，有什麼不好？為什麼要騙老人家！」45 歲的王小姐忿忿不平地說。多數的時候，王小姐的眼神是落在房子的某一角，那是她母親的房間。她 75 歲了，有些輕微失智，受訪前半小時，她才睡著。

王小姐過去五年在美國工作，去年中因疫情返台。回台後，她注意到，母親跟以前有些不一樣了，比如，她開始記不得事情，這輩子做了無數次的拿手好菜，現在做到一半，會不知道怎麼做下去。

幫媽媽整理房間時，王小姐驚覺媽媽的 900 多萬元定存不見了，另一個換算市值約 300 多萬元的股票帳戶，也清空了，「這些錢，都是我爸爸生前努力積攢，要照顧媽媽餘生的錢，現在居然被偷走了！」王小姐說到這裡，情緒開始潰堤。

### 熟人變加害者 傷財更傷心

王小姐口中的小偷，是一家知名銀行的理專，跟家裡往來十幾年了。過去，王媽媽常買完菜就順路到銀行辦事，理專 A 先生總是殷勤招呼，還帶她到 VIP 室休息、喝茶，「沒想到，就在這一、兩年間，他趁我們不在，說動了我媽媽解掉定存、賣掉股票，分批買進國外股票，」過去一年受新冠疫情影響，好幾家公司股票大跌，王媽媽的帳面上浮現了幾百萬元虧損。

「我們急著找理專，他都說在忙；佣金他在賺，風險老人家扛！」王小姐問媽

媽為什麼要把定存解約，王媽媽總是講不清，只說：「理專說我退休了，要會理財」，「這個產品很好，之前很多人都賺到錢。」

類似王媽媽這樣的故事，每天都在台灣上演。這些年長者，或因銀行理專不當勸誘，投資了不符合自己風險屬性的金融商品；或因保險業務員連哄帶騙，解舊換新，買了負擔不起的新保單。更別說，還有無良理專讓老人家在不明就理下，簽了空白文件，說好要投資，實際上詐光老人資產。這些高齡者權益遭到侵害的現象，稱為「高齡金融剝削」。

金融評議中心董事長、陽明交通大學科技法律所特聘教授林志潔解釋，高齡金融剝削，主要是指照顧者、或其他具有信賴關係的人，為了自己或他人利益，在非法或未授權的情況下，不當使用或支配高齡者的財產。

一般詐欺案是針對不特定對象詐騙，金融剝削的加害人，更多是認識的人，比如，子女、親友或理專等。從樣態看，可分為兩大類，一是涉及金融商品的剝削案，如投資型保單；另一類是非金融商品，但同樣侵害年長者的財產，如時有所聞的非法「往生互助會」或「粉紅收屍團」等。

林志潔表示，會到評議中心來的案件，主要是金融商品爭議，但這也只是冰山的一角，「很多長輩碰到了，都不敢講。」金融剝削一旦發生，長輩面臨的不止是金錢損失，更因加害者多是熟人，造成「信任關係的斷裂」，這種心靈創傷，往往讓長輩餘生面臨極大煎熬。

### **選良心或業績？理專陷兩難**

中國文化大學教務長方元沂說，根據美國消費者金融保護局分析，2013年到2017年，70歲以上美國人因高齡金融剝削，平均損失4.18萬美元（約新台幣100多萬元）。美國許多機構也提出各種高齡金融剝削損失數字，因範圍及資料

時間差異各有不同，每年從幾十億美元到幾百億美元都有。

至於台灣一年有多少年長者被金融剝削？損失金額多少？目前尚未有專門統計。不過，從評議中心統計顯示，去年申請評議的銀行業案件，60歲以上的申請人占了四成；內政部警政署統計也顯示，年長者被詐欺情況日益嚴重，去年65歲以上被害人數已達3,549人，比起前兩年持續增加。台灣的高齡金融剝削問題，不只存在，且愈來愈嚴重

金管會法律事務處長徐萃文表示，這幾年來，金管會相當重視高齡金融剝削問題，包括制定「樂齡指引」宣導、推動公平待客原則等。但是，無論政府再多的宣導、要求，年長者被騙案件還是一再發生。

「這是結構性問題」，曾任金管會主委的立委曾銘宗指出，利差、投資及手續費，是銀行主要收入來源，早期，銀行以賺利差為主，現在利率低，手續費收入比重愈來愈高。很多銀行為了賺手續費，訂有績效額度，對理專或行員來說，在銀行要求及自己也想有表現的雙重壓力下，多數很難真正考慮到客戶權益。林志潔也說，「要他有業績，又要他做聖人」，這太困難了！

依國發會推估，台灣在2025年將邁入超高齡社會，即65歲以上人口占總人口超過20%。加上疫情後利率持續走低，金融機構追求獲利壓力大，都將讓年長者遭受金融剝削的威脅升高，也讓高齡金融剝削成為必須面對的迫切危機。

### 【生活健康與照護科技】

## 十三、長者重症多 恐爆死亡潮

資料來源：2021-06-02 02:31 聯合報 記者林麗玉、潘才鉉、胡瑞玲、陳雨鑫、黃惠群／台北報導

台北市信義區一間長照養護機構，因群聚感染新冠肺炎，過去一周已有七位平均年齡八十二歲的住民過世。台北市長柯文哲說，這起院內感染是因年輕工作人員傳給老人，長照機構老人又密集，導致死傷慘重。北市跟中央都計畫將機構人員及住民施打疫苗順序往前挪。

新冠肺炎已有一二五人死亡，以七十到七十九歲比率最高，六十歲以上重症比率快速增加，昨天已達到百分之卅點二，全台目前至少四起長照機構人員染疫，除北市信義區某長照機構外，另有萬華愛愛院、新竹縣、彰化也都有長照機構內人員確診，累計卅七人確診、七人死亡。台大兒童醫院院長黃立民說，「長者重症比例高，相信近期還會有一波死亡潮。」

黃立民提醒，防疫時間最怕「院內感染」以及「機構感染」，後者更令人擔心，因為機構人力不足，且專業訓練不夠，加上照服員四處走動，一旦病毒入侵長照養護機構，恐出現眾多重症及死亡個案。建議中央應盡快安排機構工作人員及住民接種疫苗。

柯文哲說，北市將調整疫苗施打策略，把安養長照機構工作人員施打疫苗的順序移到基層診所的順位，預防年輕的工作人員在外感染後，再傳染給長照機構老人。指揮中心發言人莊人祥也稱，正規畫將原本列為第六類「長照機構及社福照顧系統之人員及其受照顧者」順位往前挪，可望近日公布。

台北市聯合醫院副總院長璩大成昨表示，信義區這家長照養護機構在五月廿三日傳二名長者確診，事發第一天就把確診個案，分批分症狀送醫，第二天完成廿七名行動不便、高度失能住民送醫，不幸的是，過去一周已有七位長者病逝，還有廿位住院治療中。璩大成說，病逝的七位，平均年齡高達八十二歲，都有高血壓中風及失智等問題。

柯文哲說，長照機構中的老人平常不會跑出去，新冠肺炎又有個特色，超過五

十歲的死亡率高，尤其超過八十歲死亡率更高達百分之廿，多數為中風、失智等三管病人，屬於身體狀況比較差的高齡者。

台北市社會局表示，養護機構早已禁止探訪，只有工作人員可自由出入，住民感染很可能來自工作人員傳染，目前已要求機構針對工作人員健康狀況進行管控，且全面安排機構內照服員、護理師等工作人員施打疫苗，尤其是照顧插管住民的工作人員為優先施打。

台北市聯合醫院忠孝院區醫師陳昶宇在臉書上發文指出，「死亡數變少不太合理，本院區就不少通報死亡個案還沒公布」。指揮中心指揮官陳時中昨回應，確定患者死亡，便會和大家報告。

#### 十四、腰椎傳統手術後又退化 老翁改內視微創術第 2 天出院

資料來源：2021-06-01 12:44 自由時報 / 記者王俊忠 / 台南報導

73 歲姚先生於 2 年前在他院接受退化的腰椎融合手術，原本術後恢復良好，但近幾個月來出現左側坐骨神經痛與間歇性跛行症狀，經核磁共振檢查發現腰椎在手術後的鄰近上 1 節椎間盤有退化，而且還合併椎間盤髓核脫出來壓迫到左腳的神經根，患者萬萬沒想到先前因退化開刀的腰椎竟然又提早退化。

原先為姚先生動手術的醫師建議再做延長融合手術，將鄰近節椎間盤固定，但傷口會比第 1 次開刀時來得大，加上原先開刀過的部位，其組織也會有沾黏情形，更增加手術困難度，讓病患不禁深深感嘆第 1 次開刀後才沒有多久，怎麼又要進行第 2 次手術了？

台南市立安南醫院骨科主治醫師李威佑指出，像姚先生這種鄰近節的椎間盤髓核脫出病變例子不一定每位病人都會發生，但卻是每位脊椎醫師都曾遇過的問題，也可以說鄰近節病變 (adjacent segment disease) 是骨科脊椎醫師的宿

命。其主因是已融合椎體的活動度被轉移到鄰近的椎體上，造成鄰近節的椎間盤和關節承受過大應力，發生提早退化與壓迫椎間盤髓核等症狀，統稱為鄰近節病變，包括椎間盤退化、椎管狹窄、面關節肥厚、脊椎側彎、脊椎滑脫不穩等。

李威佑考量姚先生年事高及身體狀況後，建議選擇「雙通道內視鏡脊椎微創手術」切除突出的椎間盤，此手術是經由兩個約 1 公分的手術切口來進行，醫師以左手操作內視鏡鏡頭、提供清楚放大的手術影像，才能避免傷害到神經組織，同時以右手操作微創手術器械進行骨頭鑽磨、移除黃韌帶及椎間盤的切除。

台南市立安南醫院骨科醫師為患者姚先生做的微創手術傷口（左側），與兩年前腰椎傳統融合手術傷口（右側）對比。（圖：安南醫院提供）

台南市立安南醫院骨科醫師為患者姚先生做的微創手術傷口（左側），與兩年前腰椎傳統融合手術傷口（右側）對比。（圖：安南醫院提供）

手術方式類似膝關節鏡手術，都是使用兩個手術切口進行，不過脊椎可操作的手術空間比膝關節更小，優點是可以精準地針對病灶治療，可避開沾黏的組織和神經，還能保留大部分結構，維持脊椎穩定度，大幅縮短患者術後恢復時間、提高生活品質。

對於高齡患者或不適合傳統手術者，李威佑認為「雙通道內視鏡脊椎微創手術」不失是 1 個好選擇。開刀後姚先生症狀很快地獲得改善，術後第 2 天即出院回家，雙方都認為創造醫病雙贏。

## 十五、【重磅快評】傳統市場人潮？幫沒手機的老人訂蔬菜箱吧

資料來源：2021-05-30 11:50 聯合報 / 主筆室

即使疫情嚴峻，各地的傳統市場仍然人潮洶湧。這些人真的是講不聽的「台灣鯛民」嗎？網傳有人拿出拖地的伸縮棒，隔空取物，看來還是怕死的。

那為什麼非去傳統市場不可？除了市長罵的「天天逛市場」之外，有沒有一種可能，是他們沒有手機，是數位落差被落下的一群，沒辦法去需要「掃一下」的大賣場？

沒有手機可以填紙本啊，對吧？但有些老人家不會寫字，因為不識字或因為怕金森種種無法用筆；更可能的原因是因為害怕，怕那些大家都摸過的筆和紙。你說，那就噴酒精啊？

其實有各種理由責怪這些畫面上看來年齡層偏大的傳統市場派——其實，原因可能很簡單：在數位無阻，手機成為通行證及貨幣的現代，他們還過著「類比式」生活，被新時代拋在後頭。所以在「唐鳳條碼」之前，他們拿不出手機；又因為只看電視名嘴，各種莫名恐懼堆積。

怪他們不進化嗎？回想自己遠在南部的長輩吧，是不是也隔著電話訴說，只是想繳房屋稅，卻因為沒有手機進不了小七、又怕用紙筆寫了名字「會被框列」？——即使你跟她說「框列」不是這樣用的啦。資訊氾濫下的恐懼早就讓老人家不知所措。你有網路可以幫忙解決，是老人家無法想像的「可以這樣嗎」。

有網友在臉書寫下親身經歷：在全聯門口，看到阿嬤在門口徘徊，細問原來是她沒手機、也不會寫自己名字。阿嬤口罩戴了兩層，網友自告奮勇要幫阿嬤買。原來是要買「包大人」紙尿布及看護墊。

想來這是位高齡照顧者。家裡還有一位躺著的。沒有手機的「老顧老」，是一旦染疫就後果嚴重的族群。他們也最孤立的族群。

大疫燃燒，還有許多人是「實聯制」的化外之民。那些被鏡頭錄下死不肯戴上口罩的脫序者，不少看來就是精神病患，疫情吃緊，社區照顧罩得住他們嗎？

許多人不是故意成為「破口」。一個一個解決吧。用老人家愛聽的廣播宣導，依身分證號碼單雙數分流上菜場吧。

如果可以，幫你遠方無法掃手機、只能去菜市場但心裡其實很「剷」的長輩，網購蔬菜箱吧。那些因為停課而無路可去的蔬菜，可以從小學生的菜盤，送到遠方長輩家門口，讓他們不必不得不去「逛菜市場」。

## 十六、疫情所困銀髮居家照顧壓力大 線上藝術輔療伸援手

資料來源：2021-05-31 03:29 聯合報 / 記者陳宛茜／台北即時報導

台灣疫情進入三級警戒，提供銀髮服務的社區關懷據點、日間照顧中心全面暫停開放、緊縮服務。照顧長者的擔子更沉重地落在家庭照顧者身上，卻又因疫情缺乏外出機會，居家照護的身心壓力均較往日增加。對此，藝術與音樂工作者推動線上藝術輔療服務，希望透過音樂、藝術協助高齡長者舒緩身心，同時減輕照顧者壓力。

新活藝術社會企業品牌總監彭恩寧指出，全國進入三級警戒，大眾的目光都放在孩子如何居家上課，忽略社會上還有一群銀髮長輩與家庭照顧者，面臨照顧中心暫停開放、服務緊縮的衝擊。新活藝術社會企業與台灣亞太創意老化交流協會，上周串連全台藝術輔療師，推出「免費線上藝術療癒工作坊」，在疫情期間讓家庭照顧者能上線紓壓喘息。

首場公益線上藝術療癒工作坊 28 日推出，消息曝光後秒殺，報名人數超過既定名額三倍，本週三預計加開第二場。免費線上藝術輔療工作坊報名連結：

<https://www.new-alive.org/blog/online-03>。



新活藝術執行長康思云指出，此一工作坊運用線上遊戲互動、實體創作與分組對話，讓參與者在線上享有互動的溫度，家庭照顧者也能陪同長者一起透過視窗參與同樂。參加一下午的工作坊後，家庭照顧者紛紛留言表示「遠端還能DIY紓壓」、「全家一起很紓壓」、「謝謝你們的付出，讓我們能從照顧壓力中緩衝一下」。

國家交響樂團 NSO 兩年前與英國曼徹斯特室內樂團合作音樂輔療課程，邀請受過音樂輔療訓練的音樂家來台培育種子教師。因為疫情，此一課程改成線上，上周剛完成三天的線上音樂輔療課程。參加學員包括台北市立醫院代表、台北護理健康大學代表、家庭照顧者、NSO 團員與博物館員、長照機構代表等。

英國陷入疫情風暴逾一年。NSO 執行長郭玟岑指出，曼徹斯特室內樂團觀察發現，疫情期間家庭照顧者與長者對音樂輔療的需求更高過疫前。受困疫情，家庭照顧者必須在家獨自照顧長者，失智長者困居室內，身心壓力更形沉重。她表示，此一課程引導照顧者透過音樂體驗進行紓壓、溝通和互動，藉此改善照顧者和長者的關係，創造更溫柔舒適的居家品質。

郭玟岑指出，累積兩年經驗，NSO 預計 8 月推出 App，讓獨居長者或照顧者透過簡單的手機操作，便可獲得線上音樂輔療服務的素材。

### 【地方與社區發展】

## 十七、平溪老人安心防疫 社區送便當兼了解需求

資料來源：2021-05-26 19:53 觀天下 / 記者蕭皓文／平溪報導

平溪區菁桐社區負責菁桐、白石、薯榔三里長者的銀髮照護，自新北市府下令銀髮活動因疫情暫停後，考量當地高齡化嚴重，更有許多老人家出入不便，菁桐社區仍維持送餐服務，讓長者避免外出採買，安心在家防疫，理事長楊明益

也透過親自送便當，了解長者們一週的身體狀況及需求。

早上九點開始，菁桐社區以最少人力，僅三位志工媽媽做好消毒、量體溫後，開始煮飯炒菜，總共四十多份便當，要提供給菁桐、白石、薯榔三里的身障居民，或是身體失能難以煮菜的長者，做好的便當由社區發展協會理事長楊明益負責送餐，開著社區一二十年的中古車開山路，因為長者居住分散，總共近兩小時才能一戶戶送完，既辛苦也是山區銀髮服務的一大挑戰。

菁桐社區發展協會理事長楊明益表示，其實送餐的過程，最重要的就是觀察老人家的身體狀況，最近老人家無法出外活動，身體機能不透過運動很容易退化，在門外叫喊觀察老人的反應及聽覺狀況，見面時聊聊有沒有物資上的缺乏，順便提醒出房門要戴好口罩，在山區坡道小路挨家挨戶的銀髮服務，社區很希望能有馬力更好的車輛，讓服務安全便捷。

在 25 日時新北市社會局也提供社區六七箱滯銷的小白菜，讓老人家可以吃到新鮮菜色不浪費，而社區自今(26)日起，也開始提供備援送餐，讓有親人可能在都市防疫隔離的老人家，因為子女沒有辦法回家照顧，而改由社區提供妥善的餐食，讓偏鄉地區的老人家好好養老，子女也可以安心無虞。

## **十八、疫情肆虐衝擊弱勢老人、街友 嘉義縣照顧服務不中斷**

資料來源：2021-05-29 09:09 聯合報 / 記者魯永明／嘉義即時報導

新冠肺炎疫情進入社區感染，全台防疫三級延長到 6 月 14 日，衝擊各行各業，尤其弱勢老人、街友處境，讓人憂心，嘉義縣照顧服務不中斷，面對疫情，翻轉社區關懷據點及長照機關的傳統服務模式；委託嘉義縣志願協會志工主動訪視街友，送物資及口罩，避免成為防疫死角。

社區關懷據點、社區式長照機構（日間照顧、家庭托顧等）因疫情暫停服務，長

輩待在家裡，嘉縣提供服務不中斷，縣長翁章梁指示各團體電話問安，了解長輩生活狀況，給予關懷支持。

嘉義基督教醫院新港及太保市日間照顧中心，規畫直播進行身體律動健康操，教導照顧者引導長輩讓身體動一動，讓長輩在家不會無聊，與停課孩子一起線上學習，加上認知訓練、生活感引導等照顧。

天主教中華聖母基金會特別設計「老寶貝在家日課表」，讓長輩維持穩定生活作息，讓照顧失智長輩家屬別擔心，可搜尋天主教中華聖母基金會 Youtube 頻道「失智症照護小技巧」，減少家庭照顧者生活上手足無措的困擾。

針對有急迫需求弱勢及獨居長輩，部分據點提供無接觸送餐服務，弘道老人福利基金會嘉義服務處設計個人化及通用版在宅工作包，提供物資乾糧及耆樂居計畫設計活動教具，在家也能輕鬆上手，練習手部運動、訓練邏輯力等等，適合全家大小一起挑戰，送愛到宅。

另，委託嘉義縣志願協會加強訪視關懷街友，目前列管街友共 8 名中高齡者，分散多個鄉鎮市，社工將街友列冊關懷，志工提高街友訪視頻率，發放口罩、酒精、泡麵、餅乾等生活物資，加強宣導防疫概念，幫忙測量體溫，提醒配戴口罩，提供中央疫情指揮中心最新訊息。

### **【其他相關議題】**

## **十九、疫情衝擊清寒長輩 老人福利關懷協會發起募資**

資料來源：2021-05-27 14:49 聯合報 / 記者葉冠妤／台北即時報導

台灣正邁向超高齡化社會，2020 年列冊關懷的獨居老人高達 1 萬 1000 多人，近期國內疫情日趨嚴峻，缺乏物資、穩定收入的弱勢長輩成為疫情下的高風險

族群，中華民國老人福利關懷協會昨發起「清寒長者扶助計畫」，募集生活物資採購費用，盼集結大眾力量，延續每月的訪視關懷獨服務，讓清寒長輩們能夠繼續安心生活

老人福利關懷協會說，為了讓每一位清寒長輩能夠維持基本的生活所需，從2017年開始，協會提供清寒長輩物資、醫療、工作和喪葬協助，嘗試為長輩們織起社會安全網，至今累計關懷1萬多名長者、穩定扶助近250名清寒長輩，服務項目包括探視長輩身體健康狀況、發送生活物資包、修繕房屋等。

但隨著長者比例越來越高，服務層面也越來越廣，老人福利關懷協會在資金與人力資源上有限，協會表示，協會現僅有5名人力支撐，再加上新冠肺炎疫情衝擊，捐款短缺，今年6月以後的服務經費恐不敷使用，將面臨服務停擺的窘境。

老人福利關懷協會說，協會已在26日發起「清寒長者扶助計畫」，希望在能集結社會大眾的力量，繼續購置每個月的生活物資、房屋修繕等資源，穩定長者基本生存環境，除了盼能延續每個月的關懷服務外，也希望籌辦長者手工事業，更期待有朝一日能擴大大台北地區的服務人數至300人，並向台灣其他地區拓點。

中華民國老人福利關懷協會「清寒長者扶助計畫」相關資訊可參見

<https://backme.tw/ref/dtyFg>

## 二十、疫情之亂！老人家遭推銷「治百病」水壺 4.8萬飛了

資料來源：2021/05/30 01:33 自由時報 / 即時新聞／綜合報導

本土疫情持續延燒，1名網友29日在社群平台上抱怨，家中長輩因聽信業者推銷，花了近5萬元購買能治癒武漢肺炎（新型冠狀病毒病，COVID-19）的「治

百病」水壺，讓原 Po 好頭痛。

網友在臉書專頁「爆怨 2 公社」Po 文，家中長輩竟聽信業者的話，花了 4.8 萬元購入 1 台「治百病」水壺，原 Po 得知後氣得打給業者詢問退貨事宜，怎料對方竟聲稱「水壺能夠將水變換成小分子水」，還提到中國武漢肺炎十分嚴重，許多當地人民就是喝了「治百病」水壺處理過的水才得救，甚至強調原 Po 家中長輩肝硬化的問題，「只要持續喝這個水，1 年後便會改善」。

原 Po 認為，業者言論十分荒謬，但家中長輩已被業者深深「洗腦」，始終都不願意讓原 Po 退貨。貼文一出，立刻引發網友熱議，紛紛回應「兩光黨在現！」、「跟他說不給退貨就是走消基會，他就會理你了」、「老人逐漸凋零，要騙要快，不騙可惜啊」。

## 【國外時事】

### 二十一、大陸將推出支持生育三胎政策 因應人口老化五大危機

資料來源：2021-05-31 15:23 聯合報 / 記者陳言喬／即時報導

為解決人口老化危機，大陸將推出支持生育三個子女的政策。學者指出，人口老齡化帶來的社會問題有五大項，包括公共財政增大、人口紅利減少、不利產業結構調整等。

新華社報導，中共中央政治局 5 月 31 日召開會議，會議指出，進一步優化生育政策，實施「一對夫妻可以生育三個子女」政策及配套支持措施。有利於改善大陸人口結構、落實積極應對人口老齡化國家戰略、保持大陸人力資源稟賦優勢。

備受關注的第七次（十年一次）大陸全國人口普查結果出爐，大陸 65 歲及以

上人口比重達到 13.5%，與 2010 年相比，上升 5.44 個百分點，人口老齡化程度持續加深。中共中央此時推出優化生育政策，試圖緩解今後人口老化的問題

學者指出，人口老齡化帶來的社會問題一般五大項，1 是公共財政壓力增大。逐年增大的老年群體對養老、醫療、社會服務等方面需求越來越大。一方面老年人不工作卻需要養老金，另一方面老年人體能下降、容易生病，醫療衛生消費支出的壓力越來越大。

2 是為老社會服務的需求強烈。為老服務業發展嚴重滯後，難以滿足龐大老年人群特別是迅速增長的「空巢」、高齡和帶病老年人的服務需求。

3 為老齡倫理問題越來越突出。空巢老人增加以及獨生子女增多，傳統家庭養老已面臨挑戰，代際之間的孝道、贍養老人的觀念日益淡化，家庭對老人提供最基本生活保障的傳統不斷削弱。

4 是勞動力短缺。人口老齡化將減少適齡勞動人口規模，使「人口紅利」難以繼續。

5 是人口老齡化對產業結構調整有較大影響。老年勞動力因智力衰退，接受新事物的能力下降，創新能力不足，不利於產業結構的調整。

## 二十二、獨居長者悲歌？上海拾荒長者與老鼠共存 鼠群爬上曬衣竿成奇觀

資料來源：2021/05/26 15:25 自由時報 / 即時新聞／綜合報導

中國上海市浦東區一間公寓 5 樓鼠患嚴重，造成嚴重衛生問題，牠們的生存卻被屋主默許；這名屋主是一名七旬拾荒獨居老人，搬入事發公寓後 1 年，開始

將垃圾拾回並囤積在家，造成濃重異味，又吸引鼠群前來，造成居家環境破壞，卻被老人當成寵物似地放任。鄰居多此反映未果，事件經中國媒體曝光後引起關注，目前當地居委會及社工已介入關心。

綜合中媒報導，獨居老人自 3、4 年前搬入公寓 5 樓，據鄰居說法，老人起先並無囤積垃圾的習慣，搬入約一年後才開始將外面的垃圾帶回，造成異味，甚至連在 2 樓樓梯間都能聞到。

衛生條件不佳，2020 年夏日開始了公寓居民的另一場噩夢——「鼠患」，老鼠造成電線、網路線、植栽等損毀，又在走廊等處不斷穿梭，鄰居一度和老人試圖溝通，對方卻強調「撿垃圾是自由」、「撿垃圾是鍛煉身體」，溝通未果，誇張鼠患使這幢公寓成為當地社區的話題，不少人目睹老鼠成群結隊出沒，甚至還有鼠群爬曬衣桿的奇觀。

當地居委會介入處理，11 日曾遣員進入老人家中消毒、撲殺老鼠，「房間內一塌糊塗，幾乎沒有落腳的地方」，「老人已經和老鼠共存了」，消毒人員也替老人清理出一卡車的垃圾，但老鼠仍難撲殺完畢，未來還會再次進行消毒、撲殺作業。中媒 21 日走訪老人家中，房中依舊異味明顯，蠅蟲、老鼠屎等隨處可見。

根據了解，老人年屆七旬，喪妻多年，有姐妹，但沒有孩子，撿垃圾則是他長年的習慣，並非在搬入後才有的習慣。對此，居委會表示將持續關心老人狀況，另也有社工與其長期接觸，希望經溝通後，老人能配合消毒、撲殺作業並接受消毒期間的安置。

## 二十三、維州成為澳洲疫情熱區 長照機構爆群聚感染、今新增 11 例

資料來源：2021/05/31 12:01 自由時報 / 即時新聞／綜合報導

澳洲維多利亞州武漢肺炎（新型冠狀病毒病，COVID-19）近期復燃，近期也成為澳洲最新的疫情熱點中心，維州上週五更進入了為期 7 天的嚴格封鎖期，不過維州政府週一公布 11 例確診病例，皆為社區傳播病例，使得維州近期的確診人數已達 51 例。

綜合外媒報導，維多利亞州代理州長梅利諾（James Merlino）指出，維州的疫情危機在好轉之前，可能會變得更加緊繃，「毫無疑問地，這狀況非常嚴重」，接下來這幾天的疫情發展非常重要，在過去 24 小時之內，長照機構出現令人擔憂的群聚感染案例。

維州首席衛生官員薩頓（Brett Sutton）也坦言，目前已經很難預測疫情的發展軌跡為何，因為目前病毒傳播快速，且在高風險區域內疫情十分嚴重，特別是在高齡者照護機構領域。維州防疫官員魏邁（Jeroen Weimar）指出，在此次疫情中已鎖定約 4200 名密切接觸者，目前為止有 77% 的病毒檢驗結果為陰性反應。

有醫療官員指出，印度變種病毒株可能比原始病毒株更具傳染力，與早期病毒株相比，印度變種病毒株感染另一個人只需要一天，而早期病毒株可能還需要大約 5 至 6 天。

## **二十四、引以為鑑！日本老人養護中心染疫逾 9 千 近 5 百人往生**

資料來源：2021/05/30 20:28 自由時報 / 財經頻道 / 綜合報導

亞洲武肺疫情重燃，免疫力低弱的長者處境險峻。根據日媒調查，截至目前為止，日本老人養護中心達 9490 人感染武漢肺炎，病例數在 1 年內暴增約 20 倍，其中有 486 名染疫長者死亡。

《共同社》今（30）日報導，由於厚生勞動省尚未統計養護中心的感染人數，



因此有必要在掌握實際情況後制定周密的對策。根據共同社向都道府縣、政令指定城市、核心市、東京 23 區等共計 152 個地方政府詢問，去年 1 月到今年 5 月 10 日累計染疫數據，顯示日本老人養護中心染疫人數 9490 人，其中有 486 名長者因染疫死亡。

報導稱，去年 5 月共同社的調查，老人養護中心染疫的人數為 474 人，死亡 79 人，短短 1 年之間，染疫暴增約 20 倍，其中還有未公開數據的地方政府，養護中心實際染疫人數恐比調查數字更多。

報導指出，在養護中心染疫而往生的長者人數最多的埼玉縣，為 87 人，橫濱市死亡 67 人，大阪府枚方市為 25 人。